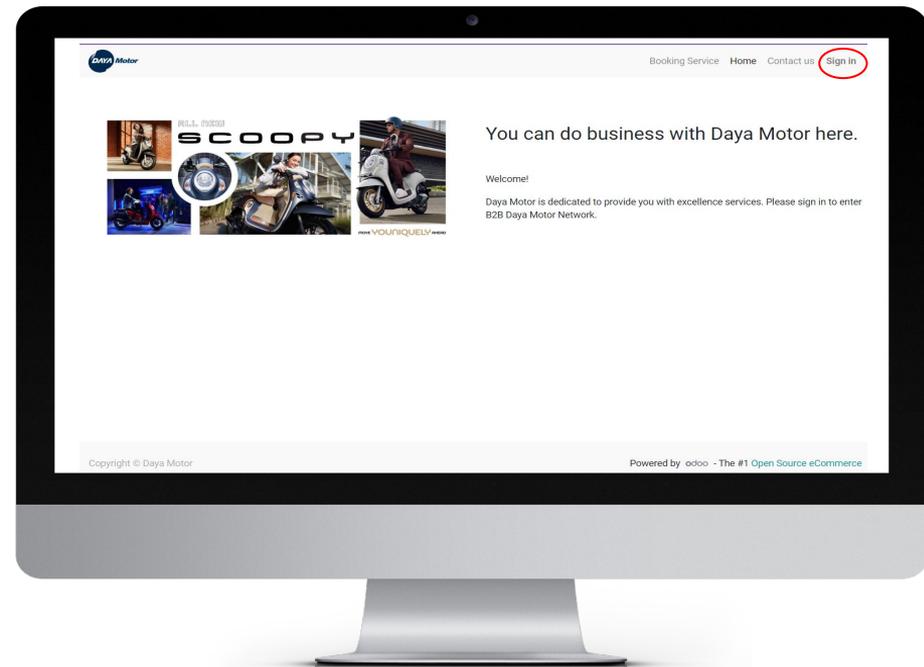


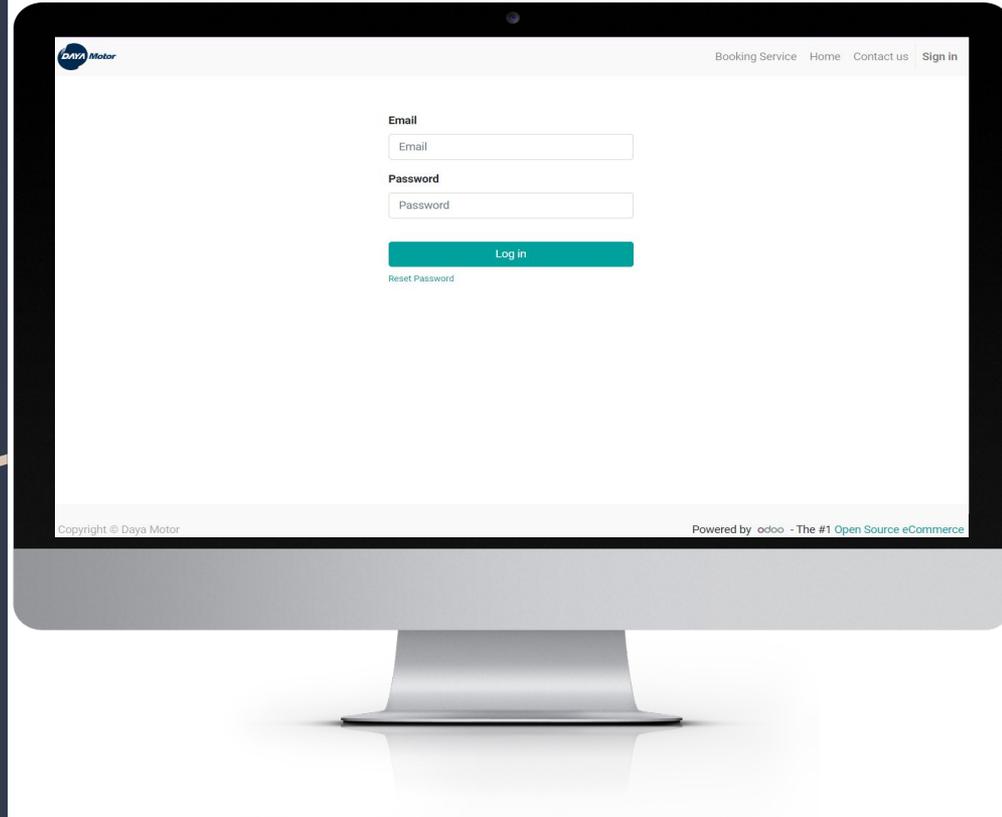
Panduan Portal Telemarketing

Log In B2B melalui Google Chrome/ Firefox

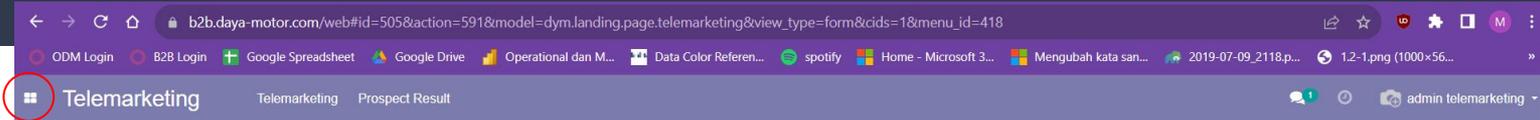


- Link :
<https://b2b.daya-motor.com/>
- Klik Menu “Sign In”
- Pastikan Telemarketing memiliki akun dan akses ke B2B.daya-motor.com

Masukkan NIK
Login dan
Password



Akses ke Portal Telemarketing



1



CRM Leads



Invoicing



Surveys



Employees



Telemarketing

2



Generate Data

Data Leads

Won Lost Next Followup

PORTAL-L/BOG03/2208/04033

Draft Follow Up 1 Follow Up 2 Follow Up 3 Won

Dapat langsung telpon jika akses dari HP

| | |
|---------------|-------------------------|
| Salesman | NANA MULYANA [96050045] |
| Division | Showroom |
| Tanggal | 08/31/2022 |
| Nama Customer | ADE KURNIAWAN |
| Mobile | 08956177091 |
| No KTP | 3201032503780002 |
| Branch | [BOG03] CITEUREUP |
| Address | DUSUN KAMURANG |
| Jenis Kelamin | Laki-laki |

| | |
|---------------------------------|------------|
| Opportunity Status | |
| Alasan Next Followup | |
| Alasan Lost | |
| Priority | High |
| Tanggal Follow Up Telemarketing | 12/05/2023 |

Cancel

Pastikan untuk klik "Next Follow Up setelah mengisi data FU dengan lengkap

Status hasil FU

Dapat langsung terhubung melalui WA

Data Hasil Follow-Up yang perlu diisi

Data Konsumen

Pastikan untuk melakukan verifikasi data konsumen saat melakukan FU

Generate Data



← → ↻ 🏠 b2b.daya-motor.com/web#id=&action=591&model=dym.landing.page.telemarketing&view_type=form&cids=1&menu_id=418 🔍 ☆ 📱 🗄️ 📄 M ⋮

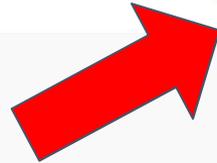
🔴 ODM Login 🔴 B2B Login 🟢 Google Spreadsheet 🟡 Google Drive 🟠 Operational dan M... 📄 Data Color Referen... 🟢 spotify 🟡 Home - Microsoft 3... 🟡 Mengubah kata san... 📄 2019-07-09_2118.p... 📄 1.2-1.png (1000x56...

☰ Telemarketing Telemarketing Prospect Result 🗨️ 1 🕒 📷 admin telemarketing ▾

Portal Telemarketing

Silahkan tekan tombol dibawah ini untuk memunculkan data Leads yang akan di follow up!

Generate Data Telemarketing



Klik **Generate Data Telemarketing** untuk memunculkan data konsumen yang akan di Follow-Up

Data Leads



Won

Lost

Next Followup

Draft

Follow Up 1

Follow Up 2

Follow Up 3

Won

2

PORTAL-L/BOG03/2208/04033



Salesman

NANA MULYANA [96050045]

Division

Showroom

Tanggal

08/31/2022

Nama Customer

ADE KURNIAWAN

Mobile

08956177091

No KTP

3201032503780002

Branch

[BOG03] CITEUREUP

Address

DUSUN KAMURANG

Jenis Kelamin

Laki-laki

Opportunity Status

Alasan Next

Followup

Alasan Lost

Priority

Tanggal Follow Up

Telemarketing

Nomor Salah

Salah Sambung

Tidak Berminat

1

Harus mengisi alasan Lost, sebelum meng-klik "Lost"

Cancel

Lost :

- Tidak terhubung, nomor salah/salah sambung
- Tidak terhubung/tidak diangkat setelah dilakukan 3 kali FU
- Tidak berminat setelah dilakukan 3 kali FU
- Tidak jadi beli / batal indent
- Ditolak leasing



Data Lead

Won Lost Next Followup

PORTAL-L/BOG03/2208/04033



Salesman: NANA MULYANA [96050045]

Division: Showroom

Tanggal: 08/31/2022

Nama Customer: ADE KURNIAWAN

Mobile: 08956177091

No KTP: 3201032503780002

Branch: [BOG03] CITEUREUP

Address: DUSUN KAMURANG

Jenis Kelamin: Laki-laki

Opportunity Status:

Alasan Next Followup: Hot Prospect, Medium Prospect, Cold Prospect

Alasan Lost:

Priority: High

Tanggal Follow Up Telemarketing: 12/05/2023

Opportunity Status

- **Hot Prospect** : alasan next FU **Berminat untuk FU lebih lanjut**, dan FU selanjutnya 7 hari tgl kalender
- **Medium Prospect** : alasan next FU **Reject, Tidak Diangkat, Nomor Tidak Aktif**. FU selanjutnya 14 hari kalender
- **Cold Prospect** : alasan next FU **Saat Ini Belum Berminat**. FU selanjutnya 30 hari kalender

Generate Data

Data Leads

Won Lost **Next Followup** Draft Follow Up 1 Follow Up 2 Follow Up 3 Won

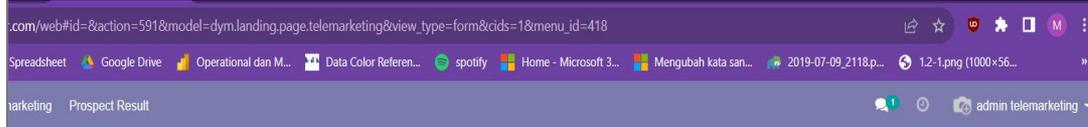
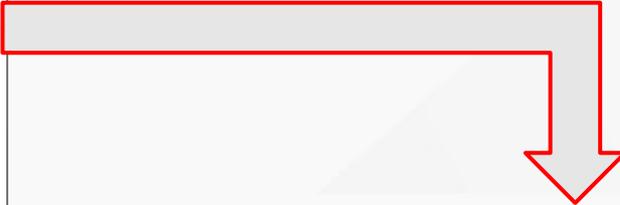
PORTAL-L/BOG03/2208/04033

Salesman: NANA MULYANA [96050045]
Division: Showroom
Tanggal: 08/31/2022
Nama Customer: ADE KURNIAWAN
Mobile: 08956177091
No KTP: 3201032503780002
Branch: [BOG03] CITEUREUP
Address: DUSUN KAMURANG
Jenis Kelamin: Laki-laki

Opportunity Status
Alasan Next
Followup
Alasan Lost
Priority: Nomor Salah, Salah Sambung, Tidak Berminat
Tanggal Follow Up
Telemarketing

Cancel

Setelah melakukan FU dan mengisi data secara lengkap, klik "Next Followup" untuk melanjutkan FU



Portal Telemarketing

Silahkan tekan tombol dibawah ini untuk memunculkan data Leads yang akan di follow up!

Generate Data Telemarketing



Lalu, klik "Generate Data Telemarketing" untuk mengeluarkan data baru

1. Data yang ada di Portal itu darimana?

Data yang ada di Portal Telemarketing itu adalah data yang berasal dari Database B2B / CRM LEADS HO. Data tersebut dimunculkan di portal Telemarketing setiap harinya secara otomatis oleh sistem.

2. Gimana caranya jika kita punya data Follow Up diluar data B2B / CRM Leads HO?

Data tersebut tetap harus di Follow Up. Lalu datanya ditulis pada spreadsheet / LK Telesales. Saat ini tempat untuk upload data eksternal belum tersedia di portal.

3. Apakah PIC CRM harus tarik data lagi di CRM B2B HO (data from generate ODM)?

Tidak perlu, karena data yang ada di portal Telemarketing adalah data from generate ODM

4. Apakah bisa tarik data-data yang sudah dilakukan Follow Up?

Saat ini belum bisa, tapi nanti akan diberikan tampilan dashboard untuk melihat jumlah data yang sudah dilakukan FU dan keterangan lainnya.

5. Apakah ada pengembangan fitur baru di Portal?

Tentu ada dan pengembangan yang saat ini sedang berjalan, yaitu : dashboard, template dan tempat upload data eksternal, file untuk tarik report

6. **Kalau konsumen yang Lost, kolom opportunity status diisi apa? Hot, medium, atau cold?**

Jika konsumen FU Lost, maka langsung klik **Lost**, dan isi keterangan Lost nya. **Tidak perlu mengisi opportunity Hot, Medium, Cold**

7. **Kalau data di portal Telemarketing nya kosong gimana?**

Ada 3 kemungkinan, 1. Karena database kosong, 2. Karena sistem gagal men-supply data, 3. Karena kuota data follow up di hari itu sudah habis. Jika mengalami hal seperti ini bisa langsung melaporkan.