

**INTERNAL MEMO**

Bandung, 26 Januari 2024 .

Nomer : 008 / FLP / I /2024  
Perihal : - Grooming **Standar Daya Motor Siap**  
Lampiran : - Standar Penampilan  
- Link Google Form Daya Motor Siap

Ditujukan kepada

Kacab  
Kabeng  
Adh,

**Salam Satu Hati**

Berkaitan dengan Program NOS AHM Nasional dan standarisasi penerapan pelayanan kepada pelanggan, maka untuk menindaklanjuti hal tersebut kami meminta seluruh cabang Daya Motor untuk **menindaklanjuti** Grooming standar Daya Motor Siap yang terdiri :

- a. Bagian Showroom ( Kacab,Wsp,Sales Poeple,SC ).
- b. Bagian Bengkel H123 (Kabeng,SA,Karu,Front Desk ,Mekanik).
- c. Bagian Bengkel H23 (Kabeng / SA,Karu,Front Desk ,Mekanik)
- d. Bagian Administrasi ( Adh, Kasir, Adm Stnk, Crm, Deliveryman, Security,Pdi ).

Untuk melaksanakan Grooming standar Daya Siap dengan **KONSISTEN** dan **PENUH TANGGUNGJAWAB**.

**Langkah – langkah yang harus dilakukan dan diperhatikan cabang :**

1. Standar pelayanan salam satu hati dengan bahasa tubuh, menggunakan assesories seragam standar lengkap, Lanyard nametag std NOS warna merah, Pin one heart dan Pin 5 Tahun (standar NOS) wajib di laksanakan.
2. Mengirimkan foto bersama untuk setiap bagian sebelum melakukan aktivitas kerja maksimal jam 8 pagi setiap hari .
3. Report Foto Grooming Standar Daya Motor Siap diisi dan di kirimkan oleh masing-masing Leader ( Kacab, Kabeng / SA dan Adh ) via link googleform dengan Gps Map Camera setiap hari maksimal jam 8 Pagi.**Untuk Bengkel baik H123 / H23 makasimal jam 7:30.**
4. Untuk cabang yang sudah ada juklak MD perihal penggunaa seragam mengikuti sesuai ketentuan MD setempat.

Demikian kami sampaikan, Terima kasih untuk perhatian dan kerjasamanya.

Hormat Kami



**JEFFRI SUHERMAN**  
Tembusan, CEO, AII DIVISION HEAD, AII AM.

Lampiran.

1. Standar Penampilan Bagian Showroom  
( Kacab,Wsp,Sales Poeples,SC ).



Seragam Standar Senin sd Kamis Showroom



Seragam Standar Jum'at Showroom

2. Standar Penampilan Bagian Bengkel  
( Kabeng,SA,Karu,Front Desk ,Mekanik ).



Seragam Standar Senin sd Kamis Bengkel



Seragam Standar Jum'at Bengkel

3. Standar Penampilan Bagian Administrasi  
( Adh, Kasir, Adm Stnk, Crm, Deliveryman,PDI ).



Seragam Standar Senin sd Kamis Administrasi



Seragam Standar Jum'at Administrasi

4. Grooming Standar NOS

<p><b>PANDUAN PENAMPILAN FLP REGULAR &amp; WING DEALER HONDA</b></p>  <p><b>Young, Fresh, Sporty</b></p>	<p><b>PANDUAN SERAGAM BATIK FLP PRIA WING &amp; REGULAR</b></p> <p>Standar Baju Seragam untuk FLP (Pria) : Salesman, Sales Counter, SA, Kasir, Admin</p>  <p><b>Jumat : Batik Lengan Panjang/Lengan Pendek</b></p> <p>Ukuran Baju : Body Fit Kerah dalam : V- Neck Accessories : Jam Tangan Hitam Celana : Bahan/Kain warna hitam Regular fit</p> <p>Sepatu : 1. Tertutup 2. Warna hitam (Famotel) 3. Kaus kaki hitam</p>
<p><b>PANDUAN SERAGAM FLP PRIA REGULAR</b></p> <p>Standar Baju Seragam untuk FLP (Pria) : Salesman, Sales Counter, SA, Kasir, Admin</p>  <p><b>Sabtu-Minggu : Merah Merah /Bahan Kain: Terutup Putih</b></p> <p>Ukuran Baju : Body Fit Kerah dalam : V- Neck Accessories : Jam Tangan Hitam Celana : Bahan/Kain warna hitam Regular fit</p> <p>Sepatu : 1. Tertutup 2. Warna hitam (Famotel) 3. Kaus kaki hitam</p>	<p><b>PANDUAN SERAGAM SABTU/MINGGU FLP PRIA WING &amp; REGULAR</b></p> <p>Standar Baju Seragam untuk FLP (Pria) : Salesman, Sales Counter, SA, Kasir, Admin</p>  <p><b>Sabtu-Minggu : Merah/Merah atau sesuai kebijakan masing-masing dealer</b></p> <p>Ukuran Baju : Body Fit Kerah dalam : V- Neck Accessories : Jam Tangan Hitam Celana : Jerni/chino warna gelap Regular fit</p> <p>Sepatu : 1. Tertutup 2. Casual/Kets 3. Kaus kaki (warna sesuai dengan warna sepatu yang digunakan)</p>

5. Link Google Form Standar Penampilan Frontliner

<https://bit.ly/dayamotorsiap>

6. Panduan upload Foto Grooming Standar Daya Motor Siap

