

SOP FOLLOW UP CRM

NO. DOKUMEN : QSP/OP-MKT/0005
 REVISI : 00

TANGGAL : 7 Juli 2023
 HALAMAN : 1 dari 1

Disiapkan oleh

Tesalonika Aprilia

Disetujui oleh

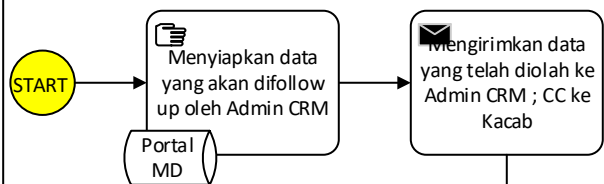
Adil Karunia

Disetujui oleh

Andri Permana

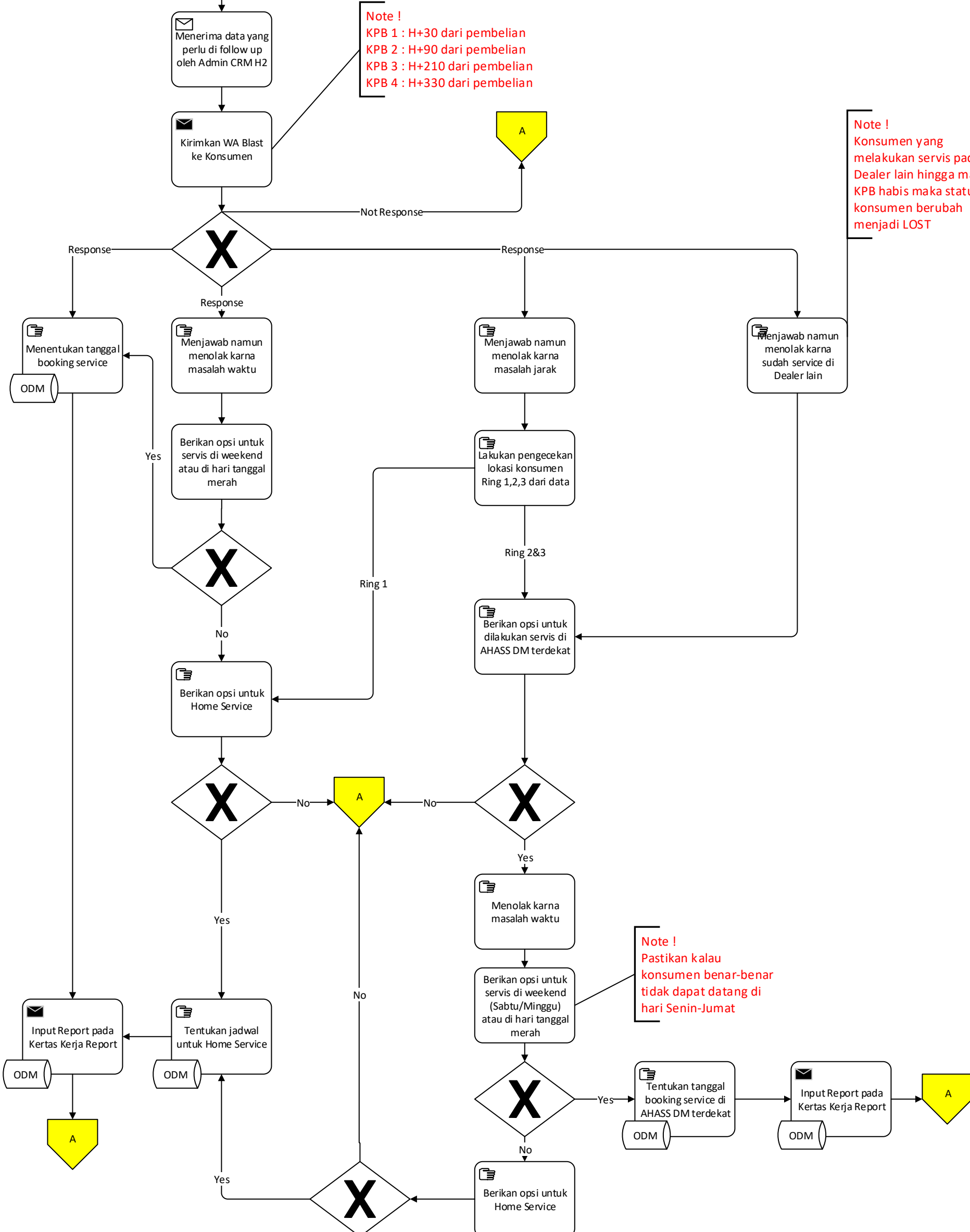
Jeffri Suherman

PIC CRM



Note !
 KPB 1 dilakukan Follow Up oleh Sales Marketing H1
 KPB 2,3,4, Regular dilakukan Follow Up oleh Admin CRM H2

Admin CRM H2 / Sales Marketing H1



Note !
 KPB 1 : H+30 dari pembelian
 KPB 2 : H+90 dari pembelian
 KPB 3 : H+210 dari pembelian
 KPB 4 : H+330 dari pembelian

Note !
 Konsumen yang melakukan servis pada Dealer lain hingga masa KPB habis maka status konsumen berubah menjadi LOST

Note !
 Pastikan kalau konsumen benar-benar tidak dapat datang di hari Senin-Jumat

SOP FOLLOW UP CRM H2

NO. DOKUMEN : QSP/OP-MKT/0004
 REVISI : 00

TANGGAL : 7 Juli 2023
 HALAMAN : 2 dari 3

Disiapkan oleh

Tesalonika Aprilia

Disetujui oleh

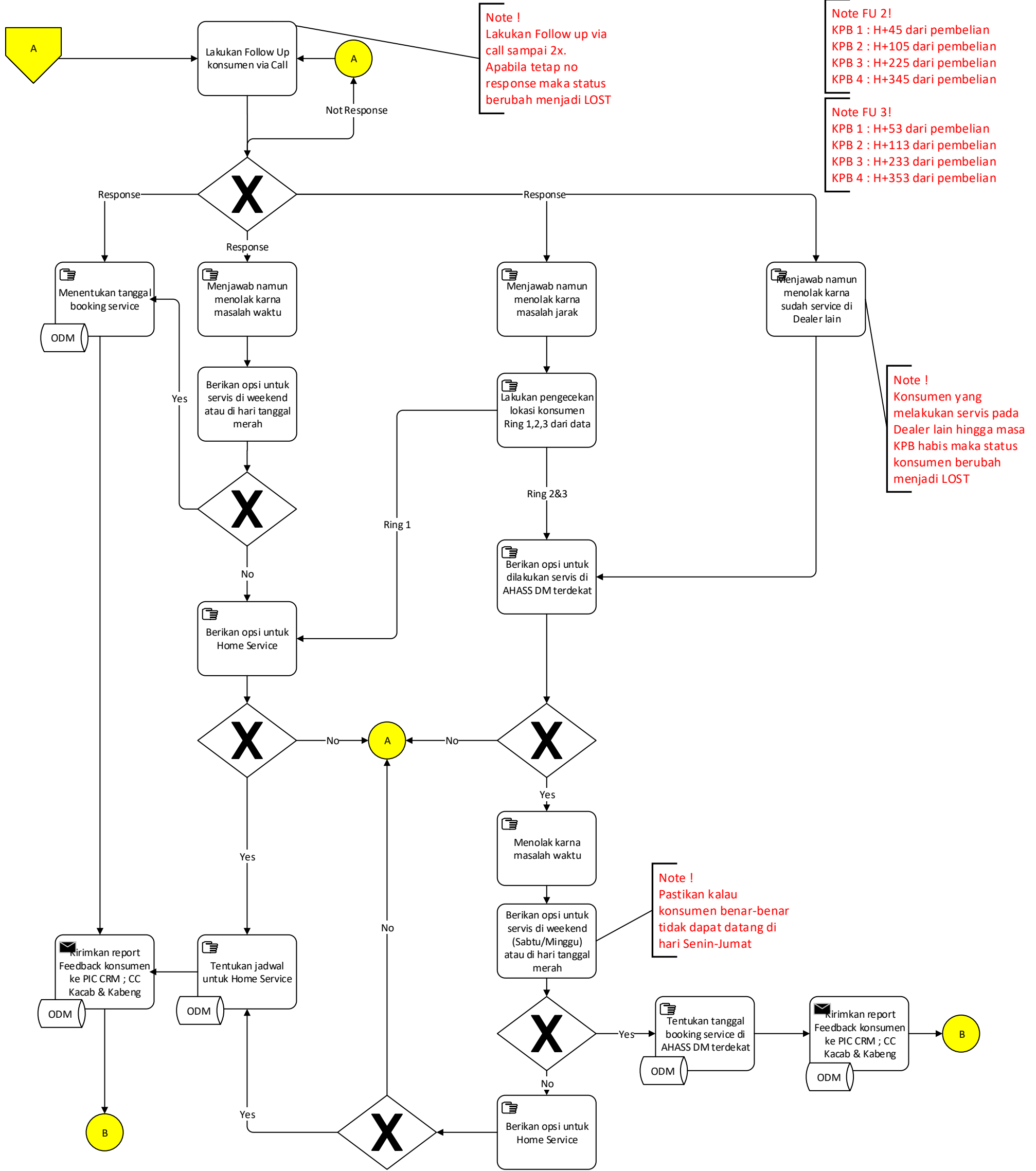
Adi Karunia

Disetujui oleh

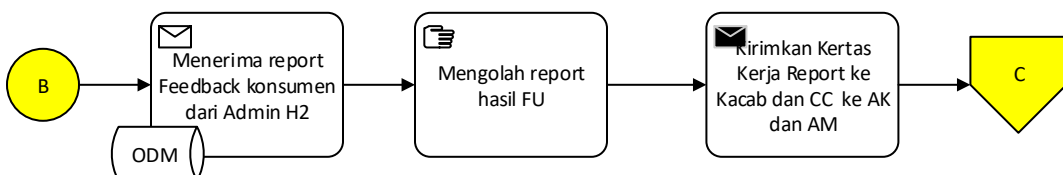
Andri Permana

Jeffri Suherman

Admin CRM H2



PIC CRM



SOP FOLLOW UP CRM H2

NO. DOKUMEN : QSP/OP-MKT/0004
 REVISI : 00

TANGGAL : 7 Juli 2023
 HALAMAN : 3 dari 3

Disiapkan oleh

Tesalonika Aprilia

Disetujui oleh

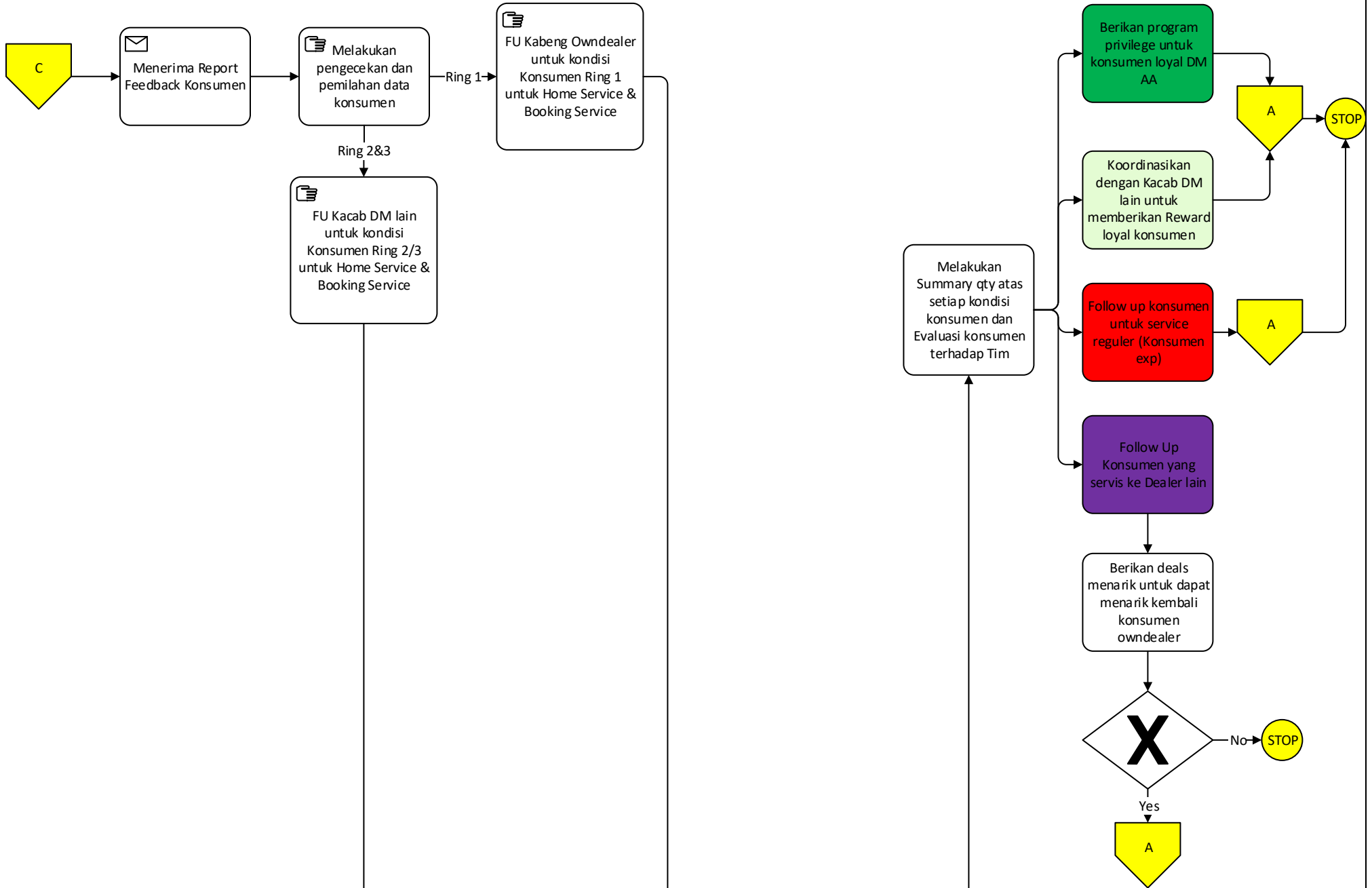
Adi Karunia

Disetujui oleh

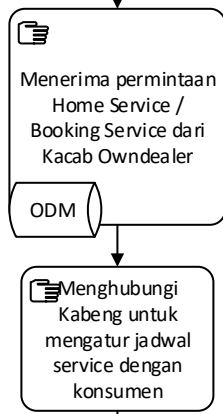
Andri Permana

Jeffri Suherman

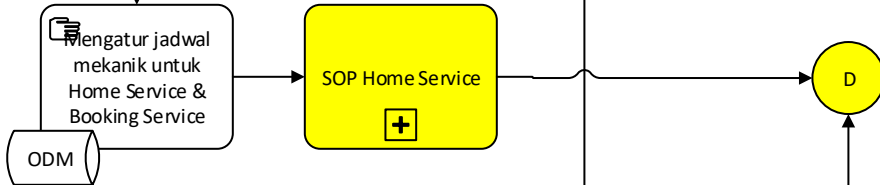
Kacab Owndealer



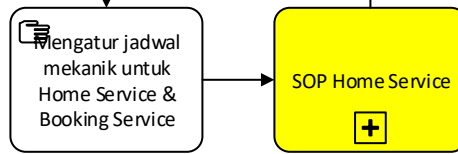
Kacab DM lain



Kabeng DM lain



Kabeng Owndealer



PIC CRM

