

INTERNAL MEMO

Nomor : 007/IM/MKT/VII/2021
Hal : **Aturan Standarisasi Branding Image dan Konten Marketing di Media Sosial**
Lampiran : 3 Hal

Kepada Yth,
All Kepala Cabang, Kepala POS, PIC Medsos Daya Motor.

Dengan ini kami beritahukan mengenai update aturan standarisasi *branding image* dan *konten marketing* yang wajib dilakukan oleh seluruh PIC Medsos untuk *account official media sosial* di setiap cabang Daya Motor :

1. Untuk nama *account official* media sosial cabang wajib menggunakan awalan **Daya Motor** lalu diikuti nama masing-masing cabang, contoh : **“Daya Motor Kiaracandong”**
2. Melengkapi **bio media sosial** dengan informasi *branding image* Daya Motor :
 - a. Informasi tentang Daya Motor sebagai **“Dealer Resmi Sepeda Motor Honda (Motorcycle Dealership)”**.
 - b. Informasi tentang unit *business* yang dimiliki Daya Motor sebagai dealer yaitu **“Showroom – Bengkel – Suku cadang”**.
 - c. Informasi tentang **jam buka operasional dealer** masing-masing cabang.
 - d. Informasi tentang **nomor telepon atau nomor hp operasional cabang** yang dapat dihubungi, baik untuk informasi penjualan unit maupun bengkel dan suku cadang.
 - e. Informasi tentang **alamat dealer** masing-masing cabang.
 - f. Informasi tentang **alamat website Daya Motor** yaitu www.daya-motor.com
 - g. Membuat dan **mencantumkan linktr.ee** dengan berisi tentang informasi :
 - 1) **Booking service (Android) via aplikasi** yang dimiliki oleh masing-masing **Main Dealer** cabang.
 - 2) **Booking service (iOS) via aplikasi** yang dimiliki oleh masing-masing **Main Dealer**.
 - 3) **Booking service via aplikasi bit.ly** B2B Odoos Daya motor.
 - 4) **Tanya bengkel (service, sparepart, apparel dan accessories)** via **WhatsApp bengkel**.
 - 5) **Tanya showroom** (harga motor, *stock* unit, dan promo yang berlaku) via **WhatsApp showroom**.
 - 6) **Google Business (titik lokasi)** yang dimiliki masing-masing cabang.
 - 7) **Tanya STNK dan BPKB** via **WhatsApp Cabang**.
3. Untuk **aturan posting konten** marketing di *account official* media sosial Daya Motor cabang :
 - a. Setiap konten **wajib mencantumkan logo Daya Motor** sesuai dengan ketentuan dan aturan yang telah ditetapkan.
 - b. Wajib memposting **konten photo serah terima kendaraan kepada konsumen** yang membeli sepeda motor honda dan testimoni konsumennya **setiap hari minimal 1 kali upload**.
 - c. Memperhatikan **komposisi kategori konten** pada saat *posting* konten dengan kontribusi tentang unit *business* yang dimiliki Daya Motor (**50%** konten tentang unit *sales* H1, **30%** konten tentang *service* H2, dan **20%** konten tentang *spare part* H3), dan kontribusi kategori konten (**70%** konten berasal dari cabang dan **30%** konten berasal dari MD masing-masing).
 - d. Untuk **konten yang diberikan oleh Main Dealer** wajib untuk menyertakan dan memasukan logo Daya Motor kedalam konten tersebut sesuai aturan yang berlaku.
 - e. Wajib menjalankan *posting* sesuai dengan **konten planner schedules** dan **guidance tema** sesuai dengan apa yang telah ditentukan.

Demikian informasi yang disampaikan untuk dapat segera disosialisasikan ke semua pihak yang terkait.
Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 30 Juli 2021



Wiriadi Sucipto
Marketing Sub Div. Head

Tembusan :

- Operasional Div Head
- After Sales Div Head
- Operasional Support Div Head
- Area Manager



PT Daya Anugrah Mandiri

Honda Motorcycle Dealer

Head Office :

Jl. Soekarno Hatta No. 518

Bandung, Jawa Barat

T: +62 22 756 3060 F: +62 22 756 6516

www.daya-motor.com

Contoh standard pengisian bio di media sosial :

← **dayamotorsoekarnohatta** ⋮



410
Posts

714
Followers

583
Following

Daya Motor Soekarno Hatta

Account Nama Official

Motorcycle Dealership

Dealer Resmi Sepeda Motor Honda

Informasi Business Daya Motor

SHOWROOM - BENGKEL - SUKU CADANG

Informasi Unit Business

Jam buka :

🕒 Senin - Sabtu 08.00-17.00

Informasi Jam Buka Operasional

🕒 Minggu 08.00-15.00

Penjualan : 📞 0852-6887-7054

Informasi Nomor Operasional

Bengkel : 📞 0852-8887-8571

See Translation

linktr.ee/DayaMotorSoetta

Informasi linktr.ee Cabang

Jl Soekarno Hatta no 518, Bandung 40256

Informasi Alamat Dealer

www.daya-motor.com

Informasi Alamat Website Daya Motor

PT Daya Anugrah Mandiri

Honda Motorcycle Dealer

Head Office :

Jl. Soekarno Hatta No. 518

Bandung, Jawa Barat

T: +62 22 756 3060 F: +62 22 756 6516

www.daya-motor.com

Contoh standard pengisian linktr.ee di media sosial :



PT Daya Anugrah Mandiri

Honda Motorcycle Dealer

Head Office :

Jl. Soekarno Hatta No. 518

Bandung, Jawa Barat

T: +62 22 756 3060 F: +62 22 756 6516

www.daya-motor.com

Content Planner Schedules :

CONTEN PLANNER

SENIN

Tema : Boost Your Busy Day (**Entertain**)
Act : Meningkatkan mood konsumen, bridging sebelum kasih **Tujuan :**
 1.PDKT ke konsumen booster
 2.Tau Tipe konsumen -> Cub, matic, sport
 3.Info promo dan stock

SELASA

Tema : Service Reminder (**Informasi**)
Act : Mengingatn kepada konsumen untuk service
Tujuan :
 1.Reminder konsumen yang belum service
 2.Bantu konsumen tutor/cara booking service

STORY

STORY

FEEDS

STORY

FEEDS

THIS OR THAT ?

Sweatshirt / Sweater
 Long sleeved / Short sleeved
 Natural hair / Dyed hair
 T-Shirt / Button-up
 Long hair / Short hair
 Beard / Mustache

TEMPLATE: @ZURENHIS

Honda PREMIUM Matic DAY
VIRTUAL LIVE HUTAGAMA
 27 Januari 2021 - 23.00 WIB

PROMO BOOKING SERVICE
 20K
 50%
 10%
 2k

CONTENT PLANNER

RABU

Tema : Entertaining (**Entertain**)
Act : Hiburan (diluar tema motor)
 Caption: Type motor mana kah kamu
Tujuan :
 1.PDKT ke konsumen lebih personal
 2.Tau tipe konsumen
 3.Comparation between type of Motorcycle

KAMIS

Tema : Testimoni Day ((**Informasi**)
Act : Appreciate konsumen Daya Motor
Tujuan :
 1.PDKT ke konsumen lebih personal
 2.Tau lokasi cabang dan AHASS terdekat
 3.informasi product selain motor

STORY

FEEDS

STORY

FEEDS

YUK MARI KITA SALING MENJAGA, MENINGATKAN, DAN MENGHARGAI SAMA SAMA LAZIN!

3M
 Memakai Masker
 Mencuci Tangan
 Menjaga Jarak

Tidak disarankan menggunakan Masker bertahan Scarle atau jenis masker Built.

TERIMA KASIH MAS HULAIPI SEMOGA MOTOR BARUMKA BESAMU

Thank you!

Honda RESOLUSI 2021

CONTENT PLANNER

JUMU

Tema : Product Knowledge H1 **Act :** informasi spesifikasi, benefit (**Edukasi**)
Tujuan :
 1.FYI about product/unit
 2.Tips & Trick

SABTU

Tema : Product Knowledge H23 **Act :** informasi spesifikasi, benefit (**Edukasi**)
Tujuan :
 1.FYI about product/unit
 2.Tips & Trick

STORY

FEEDS

STORY

FEEDS

QUICK TIPS

Charger in 14 L-U Box

Ready

Bro?

Honda Custom Accessories

Honda Desk (1) box besar (14 L)
 14 liter, sangat dan dilengkapi charger untuk mengisi daya gadget

PT Daya Anugrah Mandiri

Honda Motorcycle Dealer

Head Office :

Jl. Soekarno Hatta No. 518

Bandung, Jawa Barat

T: +62 22 756 3060 F: +62 22 756 6516

www.daya-motor.com