



PT Daya Anugrah Mandiri
Member of Daya Group



Inventory & Warehouse Management

Editor
Benedictus Septiantoro U.P.



TABLE OF CONTENTS

- **Sales Chain**
- **Inventory Management**
- **Warehouse Management**
- **Workshop Management**



SALES CHAIN

Manufacture



Main Dealer



Dealer





Inventory Management

Inventory merupakan suatu bagian yang berperan sebagai tempat untuk penyetoran bahan baku oleh suatu industri. Inventory ini biasanya berisi proses penerimaan bahan pasokan, pencatatan biaya, pengendalian bahan masuk dan keluar, serta pengecekan kualitas bahan.

6 Aktivitas Inventory Management

PENERIMAAN

- Check fisik dan SJ
- Administrasi SJ
- Handling stock

PENGAMBILAN

- Terima Picking List
- Handling stock by FIFO method

PENYIMPANAN

- Input SJ dan Faktur (GRN – SIN – CIN)
- Handling stock

PENYERAHAN

- Handling stock by Picking List
- Supply stock by system
- Filling Picking List

PENGENDALIAN

- Ordering by PO
- Up Selling Matrix
- Internal Transfer
- Stock Level Review
- Ranking Stock Review
- Control Point Inventory!

PERAWATAN

- Stock Opname



Penerimaan



Pengiriman dari Main Dealer

Merupakan proses penerimaan stock karena adanya transaksi pembelian kepada Main Dealer baik hasil proses PO Fix, PO Additional, maupun PO Hotline. Serta penerimaan karena Initial Distribution dari MD yang akan di terima melalui PO Administratif.



MRE (Mutation Request)

Merupakan proses penerimaan stock karena adanya hasil dari proses meminta stock kepada cabang daya lainnya sebagai bentuk memenuhi kebutuhan aktivitas di cabang tersebut.



Pengiriman dari Supplier luar

Merupakan proses penerimaan stock karena adanya transaksi pembelian kepada Supplier lain dalam memenuhi kebutuhan konsumen dan meningkatkan revenue bengkel.
Contoh : pembelian ACC DM, pembelian kepada toko lain karena keterdesakan kebutuhan konsumen.

PENYIMPANAN



GRN

(Good Receive Notes)

Input SJ by Menu **Purchase Order**

Pilih OIS yang berstatus **Ready to Transfer**

Masuk OIS lalu **Packing**

Stock Packing click **import SJ** dan **pilih item**

Lalu **Post GRN**



SIN

(Supplier Invoice)

Input Faktur by Menu **On Purchase Order Lines**

Sortir dengan cara filter **Order Reference**

Pilih No POR yang sudah diinput sebelumnya.

Cari dan Checklist Kode Part yang telah di input dalam proses GRN.

Lalu Click pada menu **More >> Create Invoices**

Terbentuklah Draft SIN

Isi No Faktur, tgl Faktur, lampirkan Faktur dan SJ

Input Item dan input diskon

Apabila itemnya banyak maka bisa input diskon dalam menu **Distribute Discount**.
Input Amount Discount dari hasil hitung : **Total Diskon * 1.11**



CIN

(Consolidated Invoice)



PENYERAHAN



PENGENDALIAN

Type Purchase Order :



PO FIX

- **WAJIB 1X!!**
- Proses odoo sebelum tgl 1
- Wajib Upload tgl 1 pagi hari
- Wajib berbasis SUGOR dan Rank Stock



PO ADDITIONAL

- **TAMBAHAN**
- Wajib berbasis SUGOR dan Rank Stock
- Digunakan untuk bulan berjalan.



PO ADMINISTRATIF

- Digunakan atas dasar penerimaan barang Program/Initial Distribusi dari Main Dealer.
- Wajib lampirkan SJ dan Faktur.



PO LOCAL PURCHASE

- **BERSIFAT MENDESAK!!**
- Tidak menjadi stock.
- Wajib terjual saat itu.
- Mendapatkan margin untuk NPBT cabang.



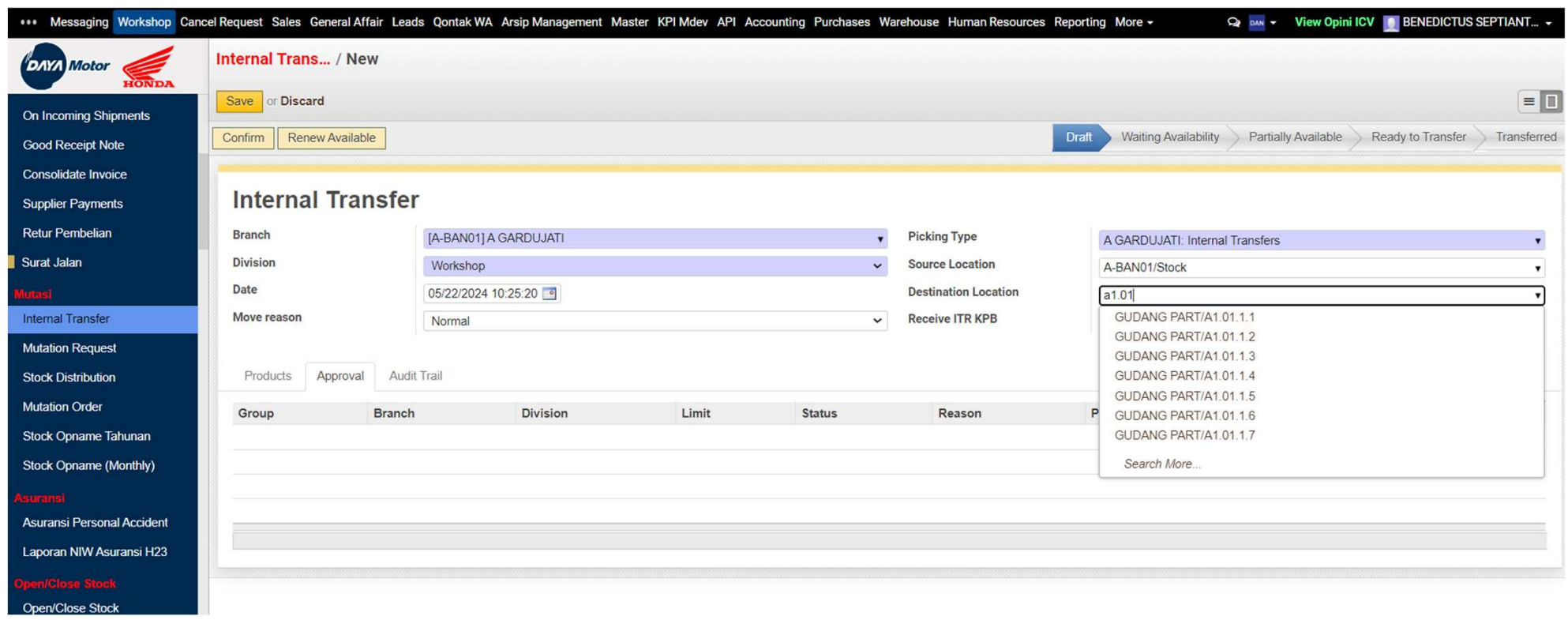
PO HOTLINE

- Atas permintaan customer.
- Lunas 100%.



Internal Transfer

Merupakan suatu menu di system Odoo yang berfungsi untuk memindahkan barang dari satu lokasi ke lokasi lainnya di dalam gudang sendiri. ITR dapat digunakan sekaligus jika terdapat beberapa kode part yang akan dipindahkan ke lokasi yang sama.



The screenshot shows the Odoo Internal Transfer (ITR) form. The top navigation bar includes 'Messaging', 'Workshop', 'Cancel Request', 'Sales', 'General Affair', 'Leads', 'Qontak WA', 'Arsip Management', 'Master', 'KPI Mdev', 'API', 'Accounting', 'Purchases', 'Warehouse', 'Human Resources', and 'Reporting'. The user is logged in as 'BENEDICTUS SEPTIANT...'. The left sidebar contains various menu items under 'Mutasi', with 'Internal Transfer' selected. The main form area is titled 'Internal Trans... / New' and includes a 'Save or Discard' button and a progress bar with stages: 'Draft', 'Waiting Availability', 'Partially Available', 'Ready to Transfer', and 'Transferred'. The form fields are: Branch: '[A-BAN01] A GARDUJATI', Division: 'Workshop', Date: '05/22/2024 10:25:20', Move reason: 'Normal', Picking Type: 'A GARDUJATI: Internal Transfers', Source Location: 'A-BAN01/Stock', Destination Location: 'a1.01', and Receive ITR KP: 'GUDANG PART/A1.01.1.1' through 'GUDANG PART/A1.01.1.7'. Below the form is a table with columns: Group, Branch, Division, Limit, Status, Reason, and P.



Proses Internal Transfer WAJIB dilakukan atas kondisi – kondisi berikut :



1 Transaksi Claim C1/C2
Lokasi Reguler ↔ Claim

2 Proses Retur Pembelian
Lokasi Reguler → Return

3 Pengembalian Oli KPB dari MD
Lokasi Claim KPB → Reguler

4 Terkait Event seperti : Pos Service, Service Point/Visit, Bazar, dan lainnya
Lokasi Reguler ↔ Nama Service Point/Visit (sesuai Register Activity/RAC)

1 Perpidahan Lokasi Barang
Lokasi A ↔ Lokasi B



Stock Level

S/L

Stock Level : $\frac{\text{Stock}}{\text{AVG Sales 3 bulan terakhir}}$

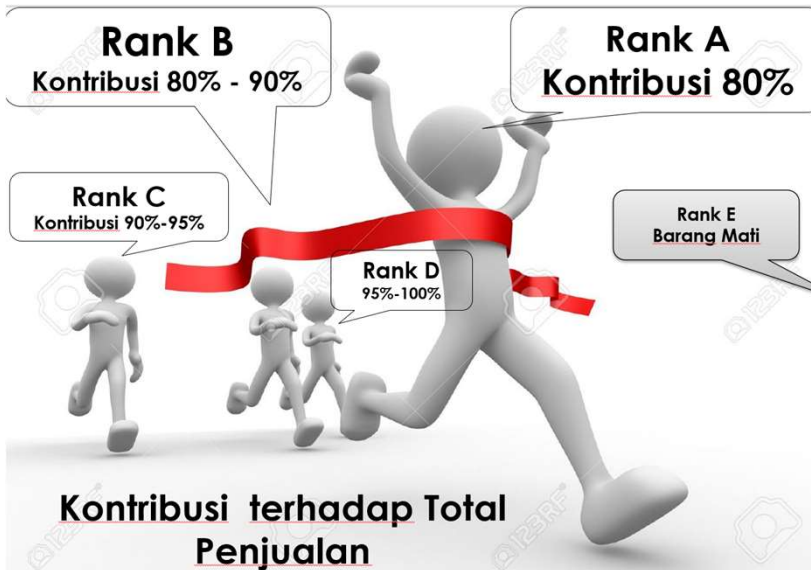
Stock yang ada sekarang bisa cukup untuk
jualan berapa lama ?

$$S/L = \frac{\text{Stock di TOKO} = \text{Rp. } 80.000.000,-}{\text{Rata-rata Jualan Rp. } 27.500.000}$$

S/L = 2.9 bulan



Rank Composition (Kontribusi Penjualan Kumulatif)



NO	NO PART	DESKRIPSI	GROUP	AVG SALES	KONTRIBUSI	KONTRIBUSI KUMULATIF	RANK
1	082322MBK3LN1	MPX2 10W30 SLMB 0,65L IDE E	OIL	100	25.00%	25.00%	A
2	082322MBK0LN1	OLI MPX2 10W30 SL 0,8L IDE	OIL	60	15.00%	40.00%	
3	34901KFVB51	BULB HEADLIGHT (12V 25/25W)	ELECT	45	11.25%	51.25%	
4	43130KZL930	BRAKE SHOE	BRAKE	40	10.00%	61.25%	
5	17210K16900	ELEMENT COMP., AIR CLEANER	EC	35	8.75%	70.00%	
6	9805657723	SPARK PLUG U22FSU (DS)	SPLUG	30	7.50%	77.50%	
7	23100K44BA0	BELT DRIVE, KIT	BLDRV	16	4.00%	81.50%	B
8	42711K59A12	TIRE RR TL (90/90-14)	TIRE	15	3.75%	85.25%	
9	08CLAH50500	HONDA M/C GENUINE COOLANT	COOL	12	3.00%	88.25%	C
10	31500KPH881	BATTERY GTZ5S GS	BATT	10	2.50%	90.75%	
11	06455KVBT01	PAD SET FR	BRAKE	8	2.00%	92.75%	
12	06535GN5505	RACE STEERING KIT	RSKIT	7	1.75%	94.50%	D
13	44711K59A12	TIRE FR TL (80/90-14)	TIRE	5	1.25%	95.75%	
14	17210KVB930	ELEMENT COMP A/C	EC	4	1.00%	96.75%	
15	9806786871	SPARK PLUG U20EPR9 (DS)	SPLUR	3	0.75%	97.50%	
16	34901K18901	BULB,HEAD LIGHT	ELECT	3	0.75%	98.25%	
17	082322MAU0JN3	OLI MPX3 20W40 0,8L NIP	OIL	2	0.50%	98.75%	
18	131A3GN5913	PISTON KIT (0.50)	PSKIT	2	0.50%	99.25%	
19	44830KTL690	CABLE COMP SPEEDOMETER	CABLE	2	0.50%	99.75%	
20	06401KPH881	DRIVE CHAIN KIT	CDKGP	1	0.25%	100.00%	
TOTAL				400	100.0%		



Rank Composition (Part Moving Code)

RANK A	Part terjual setiap bulan selama 12 bulan.
RANK B	Part terjual selama 8 – 11 bulan
RANK C	Part terjual selama 4 – 7 bulan
RANK D	Part terjual selama 1 – 3 bulan
RANK E	Tidak ada penjualan selama 12 bulan terakhir. Aging stock \geq 1 tahun.
RANK New Item	Tidak ada penjualan selama 12 bulan terakhir. Aging stock kurang dari 1 tahun.



Lost Order

Lost order adalah permintaan konsumen yang tidak dapat terpenuhi.

*** Messaging Workshop Cancel Request Sales General Affair Leads Qontak WA Arsip Management Master KPI Mdev API Accounting Purchases Warehouse Human Resources Reporting Website

DAYA Motor HONDA

Pengecekan Stock/Price Part & Penginputan Lost Order

Branch	[BAN04] SOEKARNO HATTA	Category	Sparepart / HGP / AHM
Product	16060KVSJ02	Harga Jual	420,500.00
Product Desc	SENSOR SET	Harga Beli	420,500.00
Qty Available	Stock tidak ada		

Qty Lost Order

Dari Transaksi?

- Hanya Request
- Hanya Request
- Service Motor (WOR)
- Penjualan Part (SOR)

Asuransi

- Asuransi Personal Accid...
- Laporan NIW Asuransi H23

Open/Close Stock

- Open/Close Stock

Sales

- Cek Stock/Price/LostOrd...
- Check Service



Control Point Inventory

◎ Internal Transfer

Perpindahan stock masih dalam gudang cabang yang sama maka wajib menggunakan Internal Transfer.
Ex : Lokasi Pos Service, Service Point dll.

◎ Daily Closing

Seluruh transaksi penjualan sparepart tidak boleh lebih dari 1 hari.

◎ Stock Opname

Wajib dilakukan harian, mingguan, bulanan dan tahunan.
Serta untuk pergantian SDM.

◎ Reminder Lost Order

Pencatatan LO wajib dilakukan, biasanya ada di admin/frontdesk/GWA

◎ Dead Stock Management

Pengecekan rutin barang deadstock, dan harus ada langkah penjualannya.

◎ 5R Gudang

Wajib pengecekan 5R Gudang.

◎ Tempat confidential.

Kunci dan akses hanya terbatas PIC, kabeng, ADH dan kacab.

◎ Wajib Picking List

Permintaan barang untuk konsumen bengkel wajib tercatat menggunakan picking list

◎ Anti Manual

Seluruh pengeluaran barang dan perpindahan barang tidak boleh secara manual, wajib melalui system.

◎ Leadtime Inputan SJ

Maksimal 2 hari inputan dari GRN dan SIN.

◎ Fisik >> SJ

Wajib pengecekan antara SJ dan fisik part pengiriman dari MD/MRE/vendor lain.



PERAWATAN



Stock Opname

Stock Opname merupakan kegiatan penghitungan fisik persediaan yang ada di gudang.



Keakuratan pencatatan pembukuan stock

Gambaran kondisi gudang

Langkah penelusuran hasil selisih stock

Mengetahui keberadaan stock

Sebagai tindakan preventive

Sebagai penilaian kinerja PIC Gudang dan manajemen bengkel.



Weekly

Pelaksana : Leader cabang
Waktu : 1 Minggu sekali
Teknis : Sampling (by form)



3 Bulanan

Pelaksana : Leader cabang
Pengawas : Cross cabang dan HO ASS
Waktu : 3 Bulan sekali
Teknis : Full Stock (by system)



Tahunan

Pelaksana : Tim cabang
Pengawas : Tim HO Akunting dan ASS
Waktu : 1 Tahun sekali (akhir tahun)
Teknis : Full Stock (by system)

Warehouse Management System

Sosialisasi dan training proses pengelolaan dan pengendalian operasi gudang yang berada di setiap ahas kepada PIC Inventory, GWA, Service Advisor dan Kabeng.



Tujuan

Optimalisasi Ruang

Mengoptimalkan penggunaan ruang gudang secara rapih, dan aman.

Handling Process

Meningkatkan pengelolaan aliran barang masuk dan keluar.

Efisiensi Operasional

Meningkatkan kinerja dan produktivitas PIC Gudang.

Customer Satisfaction

Meningkatkan kepuasan pelanggan dengan pelayanan yang terbaik.

POINT TO BE CHECKED



**Gudang Utama
A**

**Gudang Kedua
B**

Temporary Space

Kode Lokasi : System dan Fisik

MARKING LINE

FAST MOVING (SIM PART)

SLOW MOVING & BIG PART

Dipisahkan berdasarkan jenis saja.
Ex : oli, tire sealent, cover dst.

HOTLINE Area

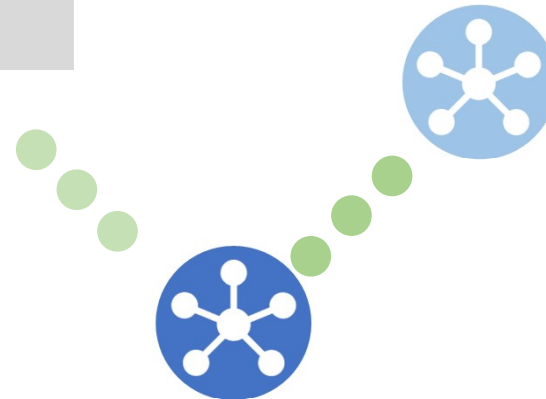
WAJIB Pajang Layout

Pasang papan petunjuk Temporary
Spare/Area.

ACC DM Area

Labelling sublokasi & list barang

Reject Area





PRODUCT KNOWLEDGE

HGP

Honda Genuine Parts

Suku cadang asli Honda yang direkomendasikan oleh PT. Astra Honda Motor, sehingga menjamin keaslian motor Honda Anda karena Honda Genuine Parts sama dengan yang terpasang pada motor Honda baru.

HGA

Honda Genuine Accesories

Aksesoris motor Honda yang sudah melalui rangkaian proses quality test dengan standar kualitas PT Astra Honda Motor. Di design, di produksi dan direkomendasikan oleh PT Astra Honda Motor untuk pengguna motor Honda.

OLI

AHM Oil

Seluruh Engine Protection Technology pada AHM Oil untuk melindungi dan menjaga performa mesin dan gear lainnya agar tetap optimal. Melumasi celah mesin dan gear lainnya sekaligus menjaga kestabilan gesekan antar komponen di dalam mesin dan part lainnya sehingga kinerja mesin dan part lainnya akan semakin ringan dan optimal.

ACC

Accessories Daya Motor

Pelumas, Aksesoris motor, Apparel pengendara motor dan perlengkapan AHASS yang hanya dijual oleh PT Daya Anugerah Mandiri untuk meningkatkan performa penjualan Daya Motor.



Key Performance Indicator



Stock Level Parts	1.75	<ul style="list-style-type: none">- New process ordering part and sugor system- Implementasi MRE
Stock Level HGA	3.00	<ul style="list-style-type: none">- Counter Parts menawarkan kepada customer.- Sharing Info juklak MD untuk offering potential bundling.- Wajib Display di showroom dan pameran.- Kolaborasi dengan Sales Counter.
Stock Level OIL	1.31	<ul style="list-style-type: none">- Optimalisasi MRE- Offering bundling Oli dan Part Fast Moving khusus jaringan Depo.
Stock Level ACC	2.88	<ul style="list-style-type: none">- Counter Part wajib menawarkan Acc DM- Kolaborasi Program Rutin Promo Acc DM
Rank Composition	39.90	Mapping Rank D&E by area & Offering ke Toko/Bengkel Umum & AHASS Potensial.
Warehouse Management	100%	Implementasi indeks Warehouse Management System di Area Jabar dan Non Jabar.
Stock Opname Tahunan	100%	Menjalankan dan evaluasi stock opname tahunan.
Stock Opname 3 Bulanan	100%	Menjalankan dan evaluasi stock opname 3 bulanan.

Problem Identification Corective Action



- ✓ Evaluasi Matrik Up Selling penambahan Item Part yg berpotensi bisa diarahkan untuk di tawarkan oleh Mekanik / SA kepada konsumen baik mulai dari KPB1/2/3/4 & Regular.
- ✓ Edukasi ulang SA dan mekanik untuk konsisten melakukan upselling sesuai matriks yang sudah diberikan.
- ✓ Program HGA & Access DM all cabang rutin tiap bulan, SA/Kabeng wajib melakukan penawaran kepada konsumen Walk In & WA Blast.
- ✓ Mencari penambahan channel toko umum.
- ✓ Kabeng melakukan canvasing sparepart untuk meningkatkan revenue bengkel.
- ✓ Melakukan MRE untuk beberapa item yang berpotensi bisa terjual lebih cepat di cabang lain.
- ✓ Konsistensi PO Fix, Add & MRE sesuai jadwal & mewajibkan proses receiving s/d menjadi Stock di cabang maks H+1 dari barang datang dari MD.



PT Daya Anugrah Mandiri
Member of Daya Group



Terima kasih