

INTERNAL MEMO

Nomor : 009/IM/MKT/XI/2021
Hal : **Job description, Aturan dan Scheme Remunerasi Telemarketing**
Lampiran : 1 Hal

Kepada Yth,
All Kepala Cabang, Kepala POS, Supervisor, ADH dan Kepala Bengkel.

Dengan ini kami beritahukan mengenai job description, aturan dan scheme remunerasi **Telemarketing** yang berlaku untuk seluruh cabang Daya Motor :

1. Telemarketing memiliki **job description** sebagai berikut :
 - a. Memfollow up data leads yang tidak kunjung difollow up by call oleh sales force sebelumnya **dalam waktu 3 hari**.
 - b. Memfollow up data leads yang **history sales sudah tidak aktif** dengan follow up by call.
 - c. Memfollow up **leads H23** dan leads yang diperoleh dari **media social official cabang** dan **Head Office**.
2. Untuk telemarketing berlaku **scheme remunerasi** sebagai berikut :
 - a. Gaji Pokok :

Penjualan Unit	1-5 Unit Sales	6-10 Unit Sales	>10 Unit Sales
Pendapatan Gaji	50% UMR	60% UMR	75% UMR

- b. Tambahan Insentif :

Insentif Unit (Credit)	Rp. 35.000 / Unit
Insentif Unit (Cash)	Rp. 10.000 / Unit
Insentif Unit Entry	Rp. 2.500 / UE Done Booking

3. Telemarketing akan mendapatkan potongan pendapatan sebagai berikut :
 - a. Absen harian perhari **Rp. 30.000 / hari**
 - b. % Achievement Follow up Leads
 4. Aturan lain yang berlaku untuk Telemarketing sebagai berikut :
 - a. Telemarketing berstatus sebagai **MT Counter**
 - b. Untuk pemberian kebijakan diskon diberikan langsung oleh kepala cabang
 - c. **Penjualan direct kepada konsumen** dan tidak berlaku untuk komisi
 - d. Telemarketing tidak diperkenankan menerima uang secara fisik atau via rekening pribadi
 - e. Masa evaluasi telemarketing dilakukan **setiap 3 bulan**
 - f. Untuk target rata-rata productivity minimal pertiga bulan adalah **5 unit**
 - g. Pembayaran konsumen diarahkan melalui **Virtual Account**
 - h. **Insentif unit entry** dihitung hanya untuk konsumen yang menggunakan fasilitas booking service Daya Motor di Oddo atau menggunakan fasilitas booking service di aplikasi MD



Demikian informasi yang disampaikan untuk dapat segera disosialisasikan ke semua pihak yang terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 14 November 2021

Wiriadi Sucipto
Marketing Sub Div. Head

Junaedi
Operation Sub Div. Head

Tembusan :

- After Sales Div Head
- Operation Support Div Head
- FATB Div Head
- Area Manager
- Area Control Finance

PT Daya Anugrah Mandiri
Honda Motorcycle Dealer

Head Office :
Jl. Soekarno Hatta No. 518
Bandung, Jawa Barat
T: +62 22 756 3060 F: +62 22 756 6516
www.daya-motor.com