



	PROSEDUR		
	CREATE NEW DATABASE H23		
No. Dokumen : PCD/OP-MKT/0002	Tanggal : 9 September 2022		
No. Revisi : 0	Halaman : 1 dari 3		
Disiapkan oleh :	Disetujui oleh :	Diketahui oleh :	
 Tesalonika Aprilia	 Adi Karunia	 Andri Permana	 Wiriadi Sucipto

DAFTAR REVISI	
REVISI KE :	DESKRIPSI

1. TUJUAN

- 1.1. Prosedur ini sebagai pedoman SA, Kabeng, *workshop admin* dalam melakukan proses *peng-inputan data base customer H23*.
- 1.2. Mempermudah dalam memonitoring banyaknya *database customer* yang dimiliki oleh perusahaan.
- 1.3. Untuk meningkatkan *success rate* hasil *follow up CRM* dari *database customer* yang valid dari *customer*.

2. RUANG LINGKUP

Prosedur ini berlaku di Daya Motor dan cabang-cabang yang bernaung di bawah Daya Motor.


3. DEFINISI

Customer database adalah adalah kumpulan informasi-informasi konsumen yang berguna untuk menjaga hubungan dengan konsumen, meningkatkan penjualan dan pada akhirnya bisa memimpin pangsa pasar.

4. PROSEDUR

4.1. Customer Database Create New H23 (With Tablet)


- 4.1.1. SA atau Kabeng melakukan pencarian *database* di setiap aktivitas marketing.
- 4.1.2. Ketika konsumen mendatangi bengkel maka SA atau Kabeng **WAJIB** menginput *database* dengan menggunakan *form WOR* melalui DMS.

	PROSEDUR		
	CREATE NEW DATA BASE H23		
No. Dokumen	: PCD/OP-MKT/0002	Tanggal	: 9 September 2022
No. Revisi	:	Halaman	: 2 dari 3

- 4.1.3. SA atau Kabeng akan memberikan informasi tersebut ke *workshop admin*.
- 4.1.4. *Workshop admin* kemudian melakukan sinkronisasi data ke WOR melalui ODM.
- 4.1.5. *Workshop admin* kemudian melakukan pengecekan dan validasi data yang terdapat di ODOO. Jika **sesuai** maka cek dan lengkapi data *customer* sesuai *engine number*, jika terdapat perbedaan data maka lakukan peng-*inputan* data CDB. Jika **tidak sesuai** maka *create* BPA lalu cek BPA apakah data pembawa merupakan data pemilik, jika **ya** maka berikan ✓ pada sistem bahwa WOR = BPA. Jika **no** maka *create* BPA baru. Setelah itu maka cek kembali dan lengkapi data *customer* sesuai *engine number* jika terdapat perbedaan data maka lakukan peng-*inputan* data CDB.

4.2. Customer Database Create New H23 (Without Tablet)

- 4.2.1. SA atau Kabeng melakukan pencarian *database* di setiap aktivitas marketing.
- 4.2.2. Ketika konsumen mendatangi bengkel maka SA atau Kabeng **WAJIB** menuliskan *database* dengan menggunakan *form* Pra WO melalui kertas kerja.
- 4.2.3. SA atau Kabeng akan memberikan informasi tersebut ke *workshop admin*.
- 4.2.4. *Workshop admin* kemudian melakukan sinkronisasi data ke WOR melalui ODM.
- 4.2.5. *Workshop admin* kemudian melakukan pengecekan dan validasi data yang terdapat di ODOO. Jika **sesuai** maka cek dan lengkapi data *customer* sesuai *engine number*, jika terdapat perbedaan data maka lakukan peng-*inputan* data CDB. Jika **tidak sesuai** maka *create* BPA lalu cek BPA apakah data pembawa merupakan data pemilik, jika **ya** maka berikan ✓ pada sistem bahwa WOR = BPA. Jika **no** maka *create* BPA baru. Setelah itu maka cek kembali dan lengkapi data *customer* sesuai *engine number* jika terdapat perbedaan data maka lakukan peng-*inputan* data CDB.

 member of Daya Group	PROSEDUR		
	CREATE NEW DATA BASE H23		
No. Dokumen	: PCD/OP-MKT/0002	Tanggal	: 9 September 2022
No. Revisi	:	Halaman	: 3 dari 3

5. **PROSEDUR INI BERLAKU PER : 12 September 2022.**

6. **PROSEDUR INI AKAN DITINJAU ULANG OLEH *STANDARD OWNER* (BRANCH CONTROL DEPARTMENT), MINIMAL PER 1 TAHUN SEJAK TANGGAL BERLAKU ATAU SESUAI DENGAN KEBUTUHAN.**

7. **DOKUMEN TERKAIT : -**