



CRM PROCESS MONITORING & RESULTS







JOB DESK & KPI PIC CRM

JOB DESK PIC CRM



- PIC CRM
- PIC MEDIA SOSIAL
- PIC COMPLAINT HANDLING CUSTOMER (VOICE OF CUSTOMER)

CATEGORY KPI

A.KPI RESULT 80%

- RO BY DESIGN BY LEADS ODOO CRM SYSTEM & LEADS FROM MAINDEALER  **50%**
- KPB 1 BY LEADS WOR ODOO CRM SYSTEM & REMINDER FROM MAINDEALER
- KUADRAN CRM BY MAINDEALER  **10%**
- MEDIA SOSIAL RESULT  **10%**
- COMPLAIN HANDLING RESULT  **10%**

B.KPI PROCESS 20%

- REPORT NIGURI (TGL 3 SETIAP BULANNYA KIRIM KE MAINDEALER CC HO & KACAB  **10%**
- VALIDASI DATA BASE  **10%**

PROCESS CRM

H1-H2

- TARIK DATA BASE H1 BY ODOO,B2b & MAINDEALER
- FOLLOW UP DATA H1 (FU 1 BY WA BLAST, FU 2 BY PHONE ,FU 3 BY PHONE)
- INPUT HASIL FOLLOW UP DI LEMBAR KERJA DAN KAWINKAN/VLOOK UP NOSIN DENGAN DATA WOR ODOO & MAINDEALER

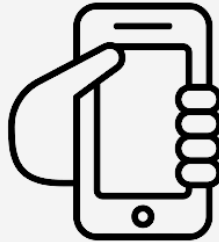
SERAPAN KPB 1

H12-H1

- TARIK DATA BASE H1 DAN H2 BY ODOO,B2b & MAINDEALER
- FOLLOW UP DATA H1 (FU 1 BY WA BLAST, FU 2 BY PHONE ,FU 3 BY PHONE)
- INPUT HASIL FOLLOW UP DI LEMBAR KERJA DAN KAWINKAN/VLOOK UP DENGAN DATA ODOO H1 BY BPA,NAMA,ALAMAT SAMA

REPEAT ORDER
RO

TOOLS PIC CRM



Monitoring Report CRM (Bulan :)	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUNI	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
Leads FU H1 (100% ter FU 123)												
1 Total Leads :												
Leads FU Input Odoo :												
Leads FU H23 KPB 1 (100% ter FU 123)												
2 Total Leads :												
Leads FU Input Odoo :												
Leads FU Pp (100% ter FU)												
3 Total Leads :												
Leads FU Input Odoo :												
RO H1-H1												
4 Target Maindealer :												
Acv :												
RO H2-H1 Own Dealer												
5 Target Maindealer :												
Acv :												
RO H2-H1 Other Dealer												
6 Target Maindealer :												
Acv :												
KPB 1234												
7 Target Maindealer :												
Acv :												
Leads Monitorme Maindealer												
8 Total Leads :												

LEMBAR KERJA
MONITORING
HARIAN



1. Salam (Salam 1 hati,Salam Cuaca)
2. Circumstances / Keadaan
3. Facility / Keunggulan Dealer
4. Advantage / Keuntungan Bagi Konsumen
5. Penutup

SCRIPT FU 1 By WA Blast CRM H23

Salam Satu Hati / Selamat [pag/siang/sore]
Kami dari [sebutkan nama dealer/ahass] menginfokan bahwa Motor bapak/ibu [Sebutkan Nama Konsumen], yaitu [sebutkan jenis motor] telah memasuki jadwal servis [sebutkan jenis servis] & [sebutkan km]

Kami mengundang bapak/ibu untuk datang ke AHASS kami agar motor bapak/ibu tetap dalam kondisi prima,

Untuk Servis Pertama bapak/ibu [Sebutkan Nama Konsumen] Berhak mendapatkan Jasa Service dan Pengantian Oli Mesin secara GRATIS

Untuk memudahkan bapak/ibu dalam mengatur waktu servis, kami memiliki fasilitas booking servis. Silahkan WA / Hubungi di [sebutkan no telp] atau klik di link berikut [sebutkan link] / Aplikasi Boking Service By MD/Link Early Boking DM/Linktreecabang]

Kami tunggu kedatangan bapak/ibu di Ahas Kami,terima kasih Salam Satu Hati (sebutkan dealer,Alamat dealer dan alamat sosmed dealer)

Real Script WA Blast

Salam Satu HATI , Selamat Pagi
Kami dari **Daya Motor** menginfokan bahwa **Motor Pak Wisnu**, yaitu **Vario 160** telah memasuki jadwal **Servis Pertama. 1000KM/2bln** setelah pembelian mana yang lebih dahulu tercapai

Kami undang bapak untuk datang ke AHASS kami agar motor bapak tetap dalam kondisi prima

Untuk Servis Pertama Bpk Wisnu Berhak mendapatkan Jasa Service dan Pengantian Oli Mesin secara GRATIS

Untuk memudahkan bapak/ibu dalam mengatur waktu servis, kami memiliki fasilitas booking servis. Silahkan WA di **081234556** atau klik di link berikut **link download aplikasi Maindealer / Link Early Booking DM/LinktreeCabang**

Kami tunggu kedatangan bapak/ibu di Ahas Kami,terima kasih Salam Satu Hati

Daya Motor Soekarno Hatta
Jl.Soekarno Hatta No.518 Bandung
IG.DayaMotorSoekarnoHatta
www.dava-motor.com



SCRIPT FU 2&3 By Phone CRM H23

GREETING

- SALAM (Salam1Hati &Salam Cuaca)
- MEMPERKENALKAN DIRI
- MEMASTIKAN NAMA KONSUMEN
- MOHON IJIN BICARA
- BERTANYA KABAR

Salam Satu Hati,Selamat Pagi,Saya Riska Dari Dealer Honda Daya Motor Soekarno Hatta, Apa benar Riska berbicara dengan Bpk Andri? Mohon maaf boleh Riska mengganggu waktunya sebentar sekitar **5 menit?** bagaimana kabarnya Bpk Andri,Semoga selalu sehat ya Pak Andri

APPRECIATION

- KONFIRMASI KEPEMILIKAN KENDARAAN
- UCAPKAN TERIMA KASIH SUDAH MENJADI KONSUMEN HONDA
- MENGINFORMASIKAN CUSTOMER BELUM SERVICE KPB
- INFROMASIKAN KEUNTUNGAN SERVICE PERAWATAN BERKALA

Bpk Andri berdasarkan data kami dibulan (sebutkan bulan) tahun (sebutkan tahun) Bpk Andri benar telah melakukan pembelian sepeda motor Honda type (sebutkan type) di Daya Motor Soekarno Hatta, Riska ucapkan terima kasih sudah menjadi pelanggan setia Daya Motor

Begitu Bpk Andri, menurut data kami Pak Andri belum melakukan service KPB/Service gratis dan bapak / ibu berhak mendapatkan Jasa Service dan pengantian oli mesin secara GRATIS di Ahas kami,kami menyediakan booking service via Aplikasi Maindealer & Early Booking DM (menawarkan bantuan untuk booking service)

(infokan fasilitas ahas lainnya seperti ahas service kunjungan) Kami tunggu kedatangan Pak Andri di Ahas Daya Motor Soekarno Hatta,jangan sampai service gratisnya hangus (Sebutkan waktu/bulan kpbnya hangus) Kami Tunggu KedaratangnyaTerima kasih Salam Satu Hati

INFORMATION

- KPB 1 JASA DAN OLI GRATIS,
- KPB 234 GRATIS JASA
- MENJELASKAN BOOKING SERVICE
- MENJELASKAN KPB HANGUS
- UCAPKAN TERIMA KASIH

REGIONAL CONTROLLER CRM & FUN COACHING & SHARING

Area	Cabang	Nama PIC
Jabar 1 (JB1)	Sukabumi	Tika Rosdiana
Jabar 2 (JB2)	Cakra	Putri Kumala Dewi
Jabar 3 (JB3)	Widasari	Lely Laelatus Tsanaiyah
Jabar 4 (JB4)	Jatinangor	Lita Carneli
Jakarta (JKT)	Jakarta	Septi Indri Cahyani
Bogor, Lampung, Sulawesi (BLS)	Menggala	Winarni
Bali, Nusa Tenggara, Jawa Timur (BNJ)	Mataram	Siti Nur Sabrina
Kalimantan 1 (KAL1)	Pontianak	Jackline Dwitargas
Kalimantan 2 (KAL2)	Samarinda	Mita Nurmala
Sulawesi Utara (SULUT)	Airmadidi	Wulandari
Sumatera 1 (SUM1)	Jambi	Resiyani
Sumatera 2 (SUM2)	Belitung	Nenny



CRM DAYS : AREA MANAGER, PIC DEALER, PIC CRM, REGIONAL CONTROLLER

SETIAP MINGGU DI HARI KAMIS



INTERNAL MEMO

Nomor : 024/IM/MKT/IV/2022
 Hal : Pembagian Area CRM Regional Controller Daya Motor per April 2022
 Lampiran : 1 Hal

Kepada Yth,
 - Kabab
 - Ad PIC CRM

Dengan ini kami beritahukan mengenai pembagian area CRM Regional Controller, yang berlaku mulai bulan April 2022 untuk dapat dioptimalkan oleh seluruh cabang Daya Motor jika ada kendala, pertanyaan, tips dan trik, serta koordinasi dapat menghubungi CRM Regional Controller pada list dibawah ini :

Area	Cabang	Nama PIC	No Telp / No Hp
Jabar 1 (JB1)	Sukabumi	Tika Rosdiana	085703175505
Jabar 2 (JB2)	Cakra	Putri Kumala Dewi	08778725682
Jabar 3 (JB3)	Widasari	Lely Laelatus Tsanaiyah	08772617547
Jabar 4 (JB4)	Jatinangor	Lita Carneli	081261705707
Jakarta (JKT)	Jakarta	Septi Indri Cahyani	08964487156
Bogor, Lampung, Sulawesi (BLS)	Menggala	Winarni	08787324212
Bali, Nusa Tenggara, Jawa Timur (BNJ)	Mataram	Siti Nur Sabrina	087762813310
Kalimantan 1 (KAL1)	Pontianak	Jackline Dwitargas	089605808066
Kalimantan 2 (KAL2)	Samarinda	Mita Nurmala	082153609136
Sulawesi Utara (SULUT)	Airmadidi	Wulandari	082290784640
Sumatera 1 (SUM1)	Jambi	Resiyani	085368904408
Sumatera 2 (SUM2)	Belitung	Nenny	087764019199

Demikian informasi yang disampaikan untuk dapat segera disosialisasikan ke semua pihak yang terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

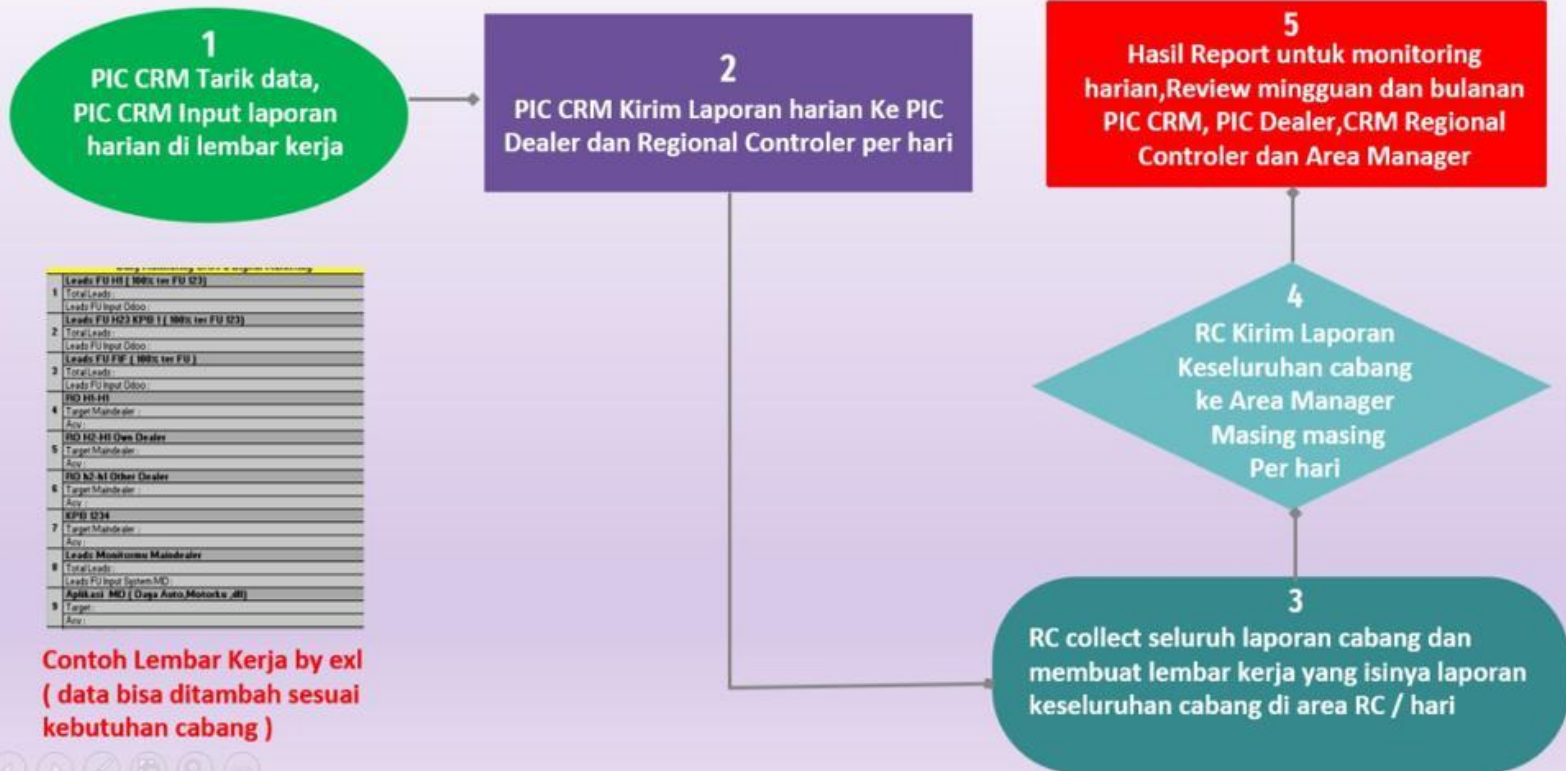
Bandung, 07 April 2022

Andri Fermana
 CRM & Marketing Digital

PT Daya Anugrah Mandiri
 Finansi Manajerial Dealer

Head Office:
 Jl. Sekeloa Utara No. 118
 Bandung, Jawa Barat
 T. +62 22 756 8000 F. +62 22 756 8100
 www.dayamotor.com

Flow Process Daily Monitoring CRM & Digital Marketing



MEMO PIC CRM



INTERNAL MEMO

Nomor : 001/IM/MKT/II/2022
Hal : **Update Aturan Jabatan dan Remunerasi PIC CRM Daya Motor**
Lampiran : -

Kepada Yth,

All Kepala Cabang, Kepala POS, Supervisor, ADH, dan PIC CRM Daya Motor.

Dengan ini kami beritahukan update mengenai aturan Posisi Jabatan dan Remunerasi yang didapatkan oleh PIC CRM Daya Motor :

- Untuk PIC CRM Daya Motor yang berposisi sebagai Marketing Trainee (MT CRM) berhak mendapatkan **remunerasi sebagai berikut** :
 - Untuk cabang yang **sudah mencapai minimal Kuadran 2** untuk implementasi CRM di masing-masing Main Dealernya maka akan mendapatkan remunerasi sebesar **100% UMK** di masing-masing cabang.
 - Jika di cabang tersebut **belum mencapai minimal Kuadran 2** untuk implementasi CRM di Main Dealernya maka akan mendapatkan remunerasi sebesar **75% UMK** di masing-masing cabang.
 - Untuk yang bersangkutan akan **dievaluasi secara kinerja** yang mengacu kepada target KPI CRM di masing-masing cabang **setiap 6 bulan**.
- Untuk PIC CRM Daya Motor akan mendapatkan incentive tambahan sebesar **Rp.500.000,-** jika cabang yang bersangkutan mencapai **Kuadran 1** untuk implementasi CRM di masing-masing Main Dealernya.
- Untuk PIC CRM Daya Motor akan mendapatkan **promosi** sebagai **PIC CRM Dedicated** jika berhasil **minimal menjadi juara 3** di kontes CRM tingkat **Regional Main Dealernya** atau dapat mencapai **Kuadran 1** implementasi CRM di masing-masing Main Dealernya dengan syarat dan ketentuan yang berlaku berdasarkan keputusan management.
- Untuk PIC CRM yang merangkap sebagai Marketing Counter atau Marketing Executive tetap berlaku masa evaluasi target salesnya sesuai dengan posisi jabatan dan target di masing-masing cabang.
- Untuk PIC CRM yang merangkap sebagai Marketing Counter atau Marketing Executive akan mendapatkan **Penanganan Demosi** menjadi Marketing Trainee sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku berdasarkan keputusan management.

Demikian informasi yang disampaikan untuk dapat segera disosialisasikan ke semua pihak yang terkait.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 06 Januari 2022

Wirjadi Sucipto
Marketing Sub Div. Head

Junaedi
Operation Sub Div. Head

PT Daya Anugrah Mandiri
Honda Motorcycle Dealer

Head Office :
Jl. Sekeloa Hamu No. 518
Bandung, Jawa Barat
T: +62 22 756 3060 F: +62 22 756 6516
www.daya-motor.com



INTERNAL MEMO

Nomor : 002/IM/MKT/IX/2020
Hal : **Budget Pulsa Untuk Aktivitas CRM dan Mandatory Tools CRM**
Lampiran : -

Kepada Yth,

All Kepala Cabang, Kapos, ADH, Kepala Bengkel, dan PIC CRM Cabang.

Dengan ini kami beritahukan mengenai **Budget Pulsa Untuk Aktivitas CRM dan Mandatory Tools CRM yang wajib** di penuhi oleh masing-masing cabang :

- Cabang wajib memiliki **Nomor HP Operasional** dalam menjalankan Follow Up konsumen dan berfungsi sebagai Nomor Call Center Cabang untuk diformasikan kepada konsumen, serta melakukan registrasi Nomor HP Operasional tersebut melalui link Survey CRM oleh PIC CRM di masing-masing cabang.
- Cabang wajib memiliki **Aplikasi Whatsup Blast** dalam menjalankan setiap proses CRM.
- Cabang diberikan **budget pulsa sebesar Rp. 150.000** untuk digunakan dalam keperluan menjalankan aktivitas CRM di masing-masing cabang dengan claim menggunakan Nomor HP Operasional Cabang tersebut.

Demikian informasi yang disampaikan untuk dapat segera disosialisasikan ke semua pihak yang terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 03 September 2020

Junaedi
Marketing Sub Div. Head

Wirjadi Sucipto
Operation Sub Div. Head

PT Daya Anugrah Mandiri
Honda Motorcycle Dealer

Head Office :
Jl. Sekeloa Hamu No. 518
Bandung, Jawa Barat
T: +62 22 756 3060 F: +62 22 756 6516
www.daya-motor.com



INTERNAL MEMO

Nomor : 005/IM/MKT/VII/2020
Hal : **Update Proses Implementasi ODOO CRM System**
Lampiran : -

Kepada Yth,

All Kepala Cabang, ADH, dan Kepala Bengkel, PIC CRM HI dan PIC CRM H23.

Dengan ini kami beritahukan mengenai **Update Proses Implementasi ODOO CRM System** :

- Untuk update proses **Tools Leads CRM HI Odoo System** dicabang adalah sebagai berikut :
 - Untuk Leads ini berisi prospect customer RO H1 (H1 To H1 dan H2 To H1)
 - Untuk seluruh penginputan penjualan unit dicabang **dijawabkan harus melalui proses Leads** diawali dan tidak diperbolehkan untuk melakukan penginputan selain dari proses ini.
 - Seluruh cabang **dijawabkan menginput seluruh leads prospect** dan order in yang didapat dari sales force dan berbagai macam kegiatan marketing promosi lainnya.
- Untuk update proses **Tools Leads CRM H23 Odoo System** dicabang adalah sebagai berikut :
 - Untuk Leads WOR ini berisi prospect customer RO H2 (H1 To H2 dan H2 To H2)
 - Baik untuk konsumen reguler atau konsumen yang berasal dari leads ketika akan melakukan service dan menggunakan booking service maka cabang **wajib menginput melalui menu baru Booking Service di Odoo System**.
 - Seluruh cabang **dijawabkan menginput seluruh WOR** sesuai dengan type konsumen yang didapat.
- Adequap **Job Description** baru dari **PIC CRM HI dan PIC CRM H23** di cabang adalah sebagai berikut :
 - Untuk Data Leads (H1 To H1, H2 To H1) di menu Leads dan (H1 To H2 KPB 1) di menu Leads WOR merupakan tanggung jawab dari **PIC CRM HI**
 - Untuk Data Leads (H1 To H2 KPB 2, KPB 3, KPB 4, Reguler) dan (H2 To H2 Reguler) di menu Leads WOR merupakan tanggung jawab dari **PIC CRM H23 (Counter Part / Admin Bengkel / GVA (General Workshop Admin))**
- Pada saat cabang melakukan follow up leads data dan mendapatkan update atau penambahan informasi terkait data base konsumen tersebut, maka cabang **wajib untuk menginput dan melakukan pengkian data** di leads pada saat menginput hasil follow up konsumen tersebut
- Kepala Cabang, dan Kepala Bengkel **wajib melakukan review bersama PIC CRM HI dan PIC CRM** setiap minggunya mengenai proses dan hasil dari aktivitas CRM dicabang yang bersangkutan.

Demikian informasi yang disampaikan untuk dapat segera disosialisasikan ke semua pihak yang terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 09 Juli 2020

Junaedi
Marketing Sub Div. Head

Wirjadi Sucipto
Operation Sub Div. Head

Zarnel
AfterSales Div. Head

PT Daya Anugrah Mandiri
Honda Motorcycle Dealer

Head Office :
Jl. Sekeloa Hamu No. 518
Bandung, Jawa Barat
T: +62 22 756 3060 F: +62 22 756 6516
www.daya-motor.com

MEMO INSETIF RO & KPB SALES

Ketiga : Insentif Tambahan Repeat Order (RO) Unit, untuk penjualan pribadi Marketing Executive, Marketing Counter dan Supervisor adalah :

Marketing Executive	Marketing Counter	Supervisor
Rp. 15.000 / unit	Rp. 15.000 / unit	10% dari total insentif tambahan RO marketing-nya

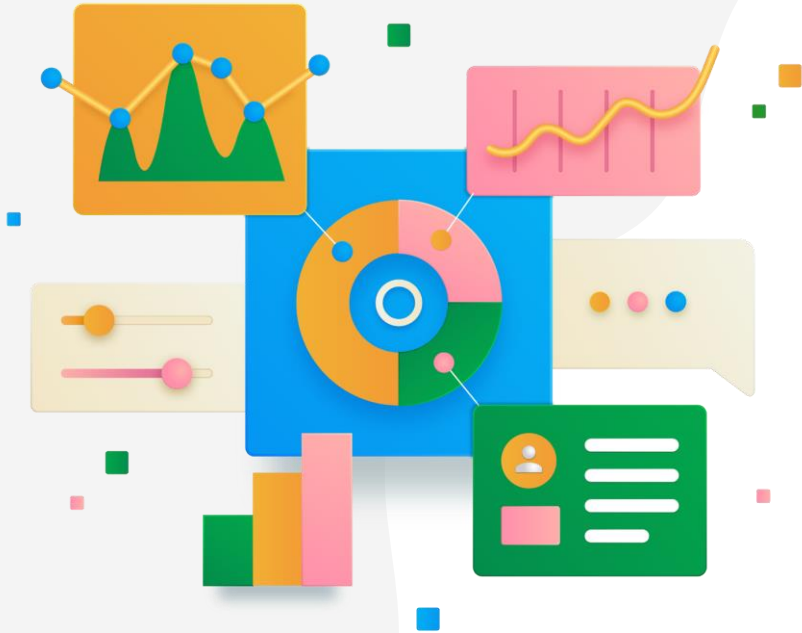
Tidak Termasuk penjualan Group Customer (GC)

Keempat : Insentif Tambahan Repeat Order (RO) KPB 1, untuk pencapaian KPB 1 yang melakukan *claim* ke Daya Motor, berdasarkan pencapaian sales **Marketing Executive, Marketing Counter dan Supervisor** adalah :

Marketing Executive	Marketing Counter	Supervisor
Rp. 5.000 / unit x total Unit Sales Pribadi ybs. Jika KPB 1 yang kembali minimal 60%		10% dari total insentif tambahan RO KPB 1 marketing-nya

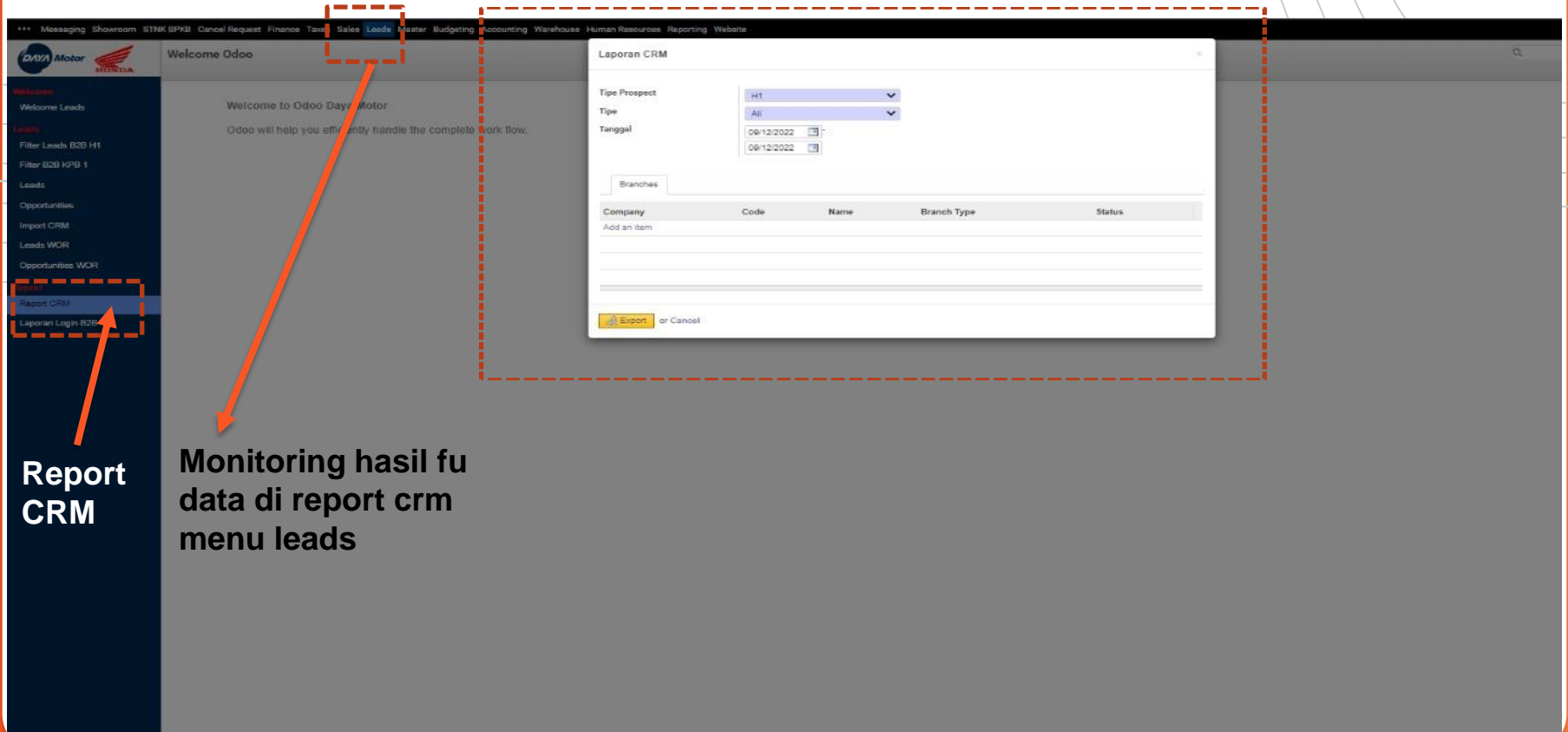
KPB 1 yang dihitung adalah KPB 1 di 2 bulan terakhir

Perhitungan target RO KPB 1 tidak termasuk penjualan Group Customer (GC)



IDEAL & ACTUAL PROCESS & RESULT CRM

REPORT HASIL FOLLOW UP CRM ODOO



**Report
CRM**

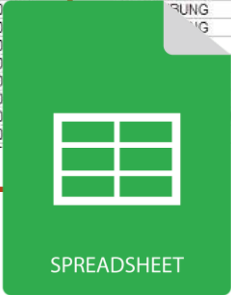
**Monitoring hasil fu
data di report crm
menu leads**

LEMBAR KERJA FOLLOW UP CRM

IDEAL

Tanggal	Lead / Opportunity	Status	Alasan Lost	Expected Closing	Follow Up 1	Next Plan Follow Up	Follow Up 2	Next Plan Follow Up	Follow Up 3	Status Customer
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 3	-		2022-05-05	2022-05-12	2022-05-12	2022-05-19	2022-05-19	TERHUBUNG

PROSES FU 123 DATA LEADS DILAKUKAN DENGAN BAIK DAN TERINPOT DENGAN BENAR DI ISI TANGGAL FU DAN STATUS FU CUSTOMER



LEMBAR KERJA FOLLOW UP CRM

IDEAL

R10 fx 2. Kategori Hasil Telp

	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
10	Nama	No Telp	Alamat	Pekerjaan	Sales program	Kategori Data	ID Sales Follow Up	Nama Sales Follow	1. Tgl SMS/WA	1. Hasil SMS/WA	1. Kategori	2. Tgl Telp	2. Hasil Telp	2. Kategori Hasil Telp	2. Keterangan (Jika Contacted)
11	ABDURACHMAN	8122381182	JL. BANTENG NO. 54			Hanya Beli	M2092011670	AJEUNG ALY	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	1 MAR 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
15	SAMBAS	89539208767	JL SUKALAKSANA			Hanya Beli	M2092011670	AJEUNG ALY	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	1 MAR 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
22	IWAN RUSMANA S.S	82218330998	JL SUKAMANAH NO.19			Hanya Beli	M2092011670	AJEUNG ALY	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	1 MAR 2022	Telp Diangkat Tetaj	REJECTED	
30	ALEK KOSWARA	89609785950	KP PATAMON			Hanya Beli	M2092011670	AJEUNG ALY	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
33	ENKOS KOSWARA	82126044299	JL CIDADAP GIRANG BARU NO.2			Hanya Beli	M2092011670	AJEUNG ALY	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
36	IYUS RUSTANDI	82128277225	KOMP BUMI ABDI NEGARA II BLOK			Hanya Beli	M2092011670	AJEUNG ALY	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
37	YUSRI SYLVIA	89632886845	BUMI PANYILEUKAN G 7 NO.5			Hanya Beli	M2092011670	AJEUNG ALY	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
42	EMRI ATHAKAUTSAR	62811210886	KOMP BOUGENVILLE A 13			Hanya Beli	M2092011670	AJEUNG ALY	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
46	ERGIANA REIZA RAM	62812216173	JL CIJAWURA GIRANG V			Hanya Beli	M2092011670	AJEUNG ALY	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
48	RADITYA ARYA PRAW	87823467876	GG PAJIPING NO 11			Hanya Beli	M2092011670	AJEUNG ALY	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
51	HENDI SUPRIADI	89694492179	CANGKUANG			Hanya Beli	M2042111855	ERLINA IRMA	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	2 MAR 2022	Telp Diangkat Tetaj	REJECTED	Tidak Tertarik
61	ITA ROSITA	82319755466	KP PEURIS			Hanya Beli	M2042111855	ERLINA IRMA	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	2 MAR 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
64	KURNIASIH	89537683856	KP RADUG			Hanya Beli	M2042111855	ERLINA IRMA	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	2 MAR 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
65	RISMAYANTI	85721382900	JL KOPO GG MELATI II			Hanya Beli	M2042111855	ERLINA IRMA	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	2 MAR 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
77	DINDA ALIFAH	8112270699	JL. SANTOSA ASIH III/7			Hanya Beli	M2042111855	ERLINA IRMA	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
85	ANJAR LESTARI	82320000476	Jln sari kaso 1 no 9			Hanya Beli	M2042111855	ERLINA IRMA	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
86	NELA MAJESTI	62811224444	JL ISLAMIC CENTRE KAV 3 B PER			Hanya Beli	M2042111855	ERLINA IRMA	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
89	KENI NOVIANTI	8562140176	KOMPLEK CIPTA GRAHA BLOK A			Hanya Beli	M2042111855	ERLINA IRMA	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
90	TANTAN HADIYANSYA	82117960318	KAWUNGSARI			Hanya Beli	M2042111855	ERLINA IRMA	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	18 Mar 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	
95	NANA SURYANA	81222466556	KP DUNGUS LEMBU			Hanya Beli	M1122112030	MUTHIYA	1 Mar 2022	WA Terkirim	UNREACHA	1 MAR 2022	Telp Tidak Diangka	REJECTED	

+ ≡ Pivot Lembar Kerja H2-H1 Ketentuan FU TEKS PESAN PROMO Skrip FU1 Promo Skrip FU2 Promo Skrip FU3 Promo

LEMBAR KERJA DI ISI DAN DI UPDATE DENGAN BAIK DAN BENAR



SPREADSHEET

LEMBAR KERJA FOLLOW UP CRM

IDEAL

LAPORAN HARIAN FOLLOW UP RUANG TUNGGU AHASS										
DAYA MOTOR SOEKARNO HATTA										
NAMA SALES: Susilawati			BULAN: SEPTEMBER							
NO	TANGGAL	NAMA CUSTOMER	ALAMAT	NO TELPON	TYPE MOTOR	FOLLOW UP 1		FOLLOW UP 2		
						STATUS	KETERANGAN	STATUS	KETERANGAN	
1	01/09	Susi Rahayu Maryana	Jl Kopo 60 Pakel	08131212010	VARIO 160	cold	Belum ada Rencana			
2	01/09	Aji	Bandung	089630013555	VARIO 160	cold	Belum ada Rencana			
3	01/09	H Ridwan Yasin	Bumi Panglima AB 4	081331922497	VARIO 125	cold	Blm ada rencana			
4	01/09	DoDoH	Jl. Cibadral	08560307472	VARIO 125	cold	Blm ada Rencana			
5	01/09	ARIF	Jalan Celebaga	08133579155	VARIO 160	cold	Blm ada Rencana			
6	01/09	Dyan	Dyan	08112072037	BedT	cold	Blm ada Rencana			
7	01/09	Renaldy	sukasadi	082119300314	BedT	cold	Belum ada Rencana			
8	01/09	Insan	gele bage	081371620180	VARIO	cold	Belum ada Rencana			
9	01/09	Galuh	Bandung	0811911945	Pcx	cold	Blm ada rencana			

LEMBAR KERJA RUANG TUNGGU AHASS UNTUK PROSES CRM H2-H1 OTHER DEALER



LEMBAR KERJA FOLLOW UP CRM

ACTUAL

Tanggal	Lead / Opportunity	Status	Alasan Lost	Expected Closing	Follow Up 1	Next Plan Follow Up	Follow Up 2	Next Plan Follow Up	Follow Up 3	Status Customer
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	LOST	SUDAH PINDAH LUAR K							
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-04-21	2022-04-28				TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	LOST	LOKASI JAUH							
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	LOST	LOKASI JAUH							
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-20	2022-05-27				TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-20	2022-05-27				TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	WON	-		2022-05-01	2022-05-08				TERHUBUNG
2022-05-01	Opportunity	FOLLOW UP 1								
2022-05-01	Opportunity	LOST	LOKASI JAUH							
2022-05-01	Opportunity	LOST	LOKASI JAUH							

Lembar kerja masih belum terisi dengan lengkap



LEADS ODOO SUDAH TERINTEGRASI DENGAN B2B

*** Messaging Showroom STNK BPKB Workshop Cancel Request Finance Taxes Sales **Leads** Master Budgeting Accounting Purchases Warehouse Human Resources Reporting More ▾

Welcome Odoo

Welcome to Odoo Daya Motor

Leads

Filter Leads B2B H1

Filter B2B KPB 1

Leads

Opportunities

Import CRM

Leads WOR

Opportunities WOR

Report

Report CRM

Laporan Login B2B

Powered by Odoo

Leads

Create or Import

1-80 of 5247

Creation Date	Branch	Subject	Contact Name	Country	Email	Phone	Stage	Document	Portal Reference
10/01/2022 08:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12916	NI MADE GATRI			085935321397	New		
10/01/2022 06:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12917	I WAYAN DARMAJA			087851152083	New		
10/01/2022 08:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12918	I KOMANG ADIAWAN		dayumita40@gmail.com	081239716885	New		
10/01/2022 06:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12919	NI WAYAN ELI PUJIANI		adebayusurya13@gmail.com	08135360079	New		
10/01/2022 08:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12920	NI MADE SINOM			081805548285	New		
10/01/2022 06:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12921	NI WAYAN PURNI			081939232273	New		
10/01/2022 08:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12922	I PUTU SARTANA GIRI			081936035701	New		
10/01/2022 08:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12923	I KETUT RANGI			085904361622	New		
10/01/2022 08:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12924	NI WAYAN PURI			0895340807759	New		
10/01/2022 08:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12925	NI WAYAN YULI ERNAWATI			089657573540	New		
10/01/2022 08:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12926	DEWA GEDE ALIT PUTRA SUTEJA			081918037766	New		
10/01/2022 08:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12927	NI KETUT HERNAWATI			087862070883	New		
10/01/2022 08:00:18	[BAL01] GIANYAR	LDS/BAL01/2209/12928	NI NYOMAN SUJANI			087857023107	New		

Tampilan Menu baru di Leads Odoo

PIC CRM akan mendapat data seperti ini, data tersebut adalah data leads yang salesnya sudah tidak aktif sehingga perlu di assign ke sales yang masih aktif berdasarkan persetujuan kacab

LEADS ODOO SUDAH TERINTEGRASI DENGAN B2B

The screenshot displays the Odoo B2B interface for lead management. The top navigation bar includes various modules like Messaging, Showroom, STNK BPKB, Workshop, Cancel Request, Finance, Taxes, Sales, Leads, Master, Budgeting, Accounting, Purchases, Warehouse, Human Resources, and Reporting. The user is logged in as ANDRI PERMANA (PT. D...).

The left sidebar shows the 'Leads' menu with options like Filter Leads B2B H1, Filter B2B KPB 1, Leads, Opportunities, Import CRM, Leads WOR, Opportunities WOR, Report CRM, and Laporan Login B2B.

The main content area shows a lead record for 'LDS/BAL01/2209/1'. The 'Edit' button is highlighted with a red dashed box and an arrow pointing to it. Below the lead record, there are several dropdown menus for 'Sales Location', 'Sales Activity', 'Sales Person', 'Sales Team', 'Type', 'Warna', 'Order In / Leads Prospect', and 'Cash / Credit'. A red arrow points to the first dropdown menu, which is labeled 'Point 3' in a red box.

1. Klik Data Leads
2. Klik Edit
3. lengkapi data dan Input nama sales yg mendapatkan leads
5. Save
6. Assign to B2B

Point 3

LEADS ODOO SUDAH TERINTEGRASI DENGAN B2B

CRM Leads CRM Leads Report CRM Leads Sales Source Koreksi NPWP

CRM Leads

+ Create Im

Draft

MUHAMMAD
Branch : [LT101] LOMBOK TIMUR
Mobile : 08786351
KTP : 5203090107
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

WIRASANDI
Branch : [LT101] LOMBOK TIMUR
Mobile : 085238708171
KTP : 5203091312860004
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

DEDI SETIADI
Branch : [TAN01] CIRENDEU
Mobile : 087880789204
KTP : 3674061706840010
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

NURAIIDA

ABD JALIL
Branch : [BBA01] BANJAR
Mobile : 085849742684
KTP : 6372060604850003
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

AMRULLAH
Branch : [HSU01] AMUNTAI
Mobile : 085251144657
KTP : 6308051212890002
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

ABDULLAH
Branch : [KOB01] KOB
Mobile : 081386795024
KTP : 1904011204500001
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

FITRI
Branch : [KAR02] KARAWANG
Mobile : 082125009686
KTP : 3214077108000002
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

TOSO MARPAUNG
Branch : [BEK05] TAMBUN
Mobile : 089617822718
KTP : 3375071404620014
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

LINI

KADEK GIRIYASA
Branch : [BAL01] GIANYAR
Mobile : 083116052381
KTP : 5104020211940004
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

DESAK NYOMAN SURIYATI
Branch : [BAL01] GIANYAR
Mobile : 082147763070
KTP : 5104045902720003
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

NI NYOMAN TIRI ANTINI
Branch : [BAL01] GIANYAR
Mobile : 081936573184
KTP : 5104026608830001
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

SISWANTO
Branch : [BAL01] GIANYAR
Mobile : 081353062209
KTP : 5104021305800002
Division : Showroom
Dari Generate : Ya

I WAYAN YUDA PRIYATNA
PITRA

Follow Up 1

Follow Up 2

Follow Up 3

From Generate ODM Search...

Filters Group By Favorites

From Generate ODM

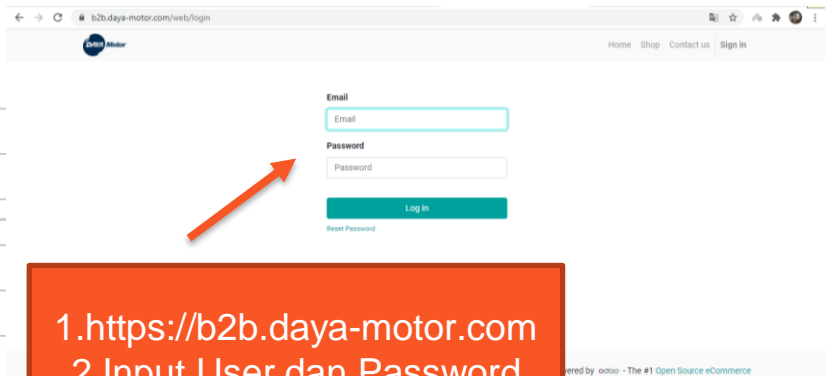
Division is "Workshop"

Add Custom Filter

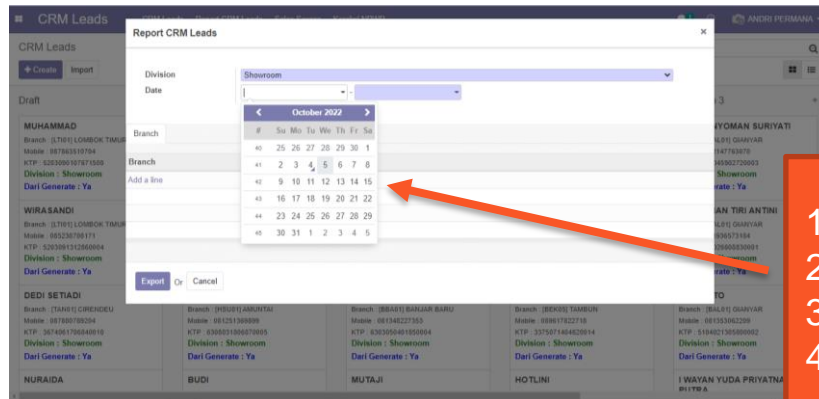
Klik from generate ODM ,jika ingin mengecek data h1 / h23 klik add custom filter kemudia klik division (showroom/Workshop)

Data yang sudah di Assign ke B2B sales oleh pic crm dan data yang sudah otomatis masuk ke b2b sales yang maish aktif akan muncul sebagai Draft yang harus di follow up dan di isi data hasil funya

MONITORING LEADS ODOO SUDAH TERINTEGRASI DENGAN B2B



Status	Name	Branch	Phone	Division
Draft	PT. JEREMAH ASIA HOLDINGS	FITAI FE	0821128881	Showroom
Opportunity	ANDI PRADANA	0821128881	0821128881	Showroom
Follow Up 1	FEWA KUNONDO	0821128881	0821128881	Showroom
Follow Up 2	ANA MARIANA	0821128881	0821128881	Showroom
Follow Up 3	ARY EDWIN KARAMOY	0821128881	0821128881	Showroom
Won	FITAI FE	0821128881	0821128881	Showroom



1. Pilih Report CRM Leads
2. Pilih Division "Showroom"
3. Pilih Tanggal Report
4. Pilih Add Nama cabang

MONITORING LEADS ODOO SUDAH TERINTEGRASI DENGAN B2B

The image displays two side-by-side screenshots of the Odoo CRM system. The left screenshot shows a list of leads with columns for No, Date, Branch, Postal, Lead CRM, Status, Customer Name, and Customer. The right screenshot shows a similar list with columns for No, Date, Branch, Postal, Lead CRM, Status, Customer Name, and Customer, but with a red arrow pointing to a specific lead entry.

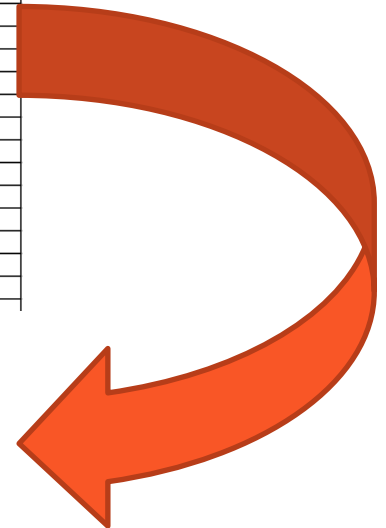
No	Date	Branch	Postal	Lead CRM	Status	Customer Name	Customer
1	2022-09-14	BATAK	POSTAL/L/NEWA/2201/0141		Showroom	AGRIAN	
2	2022-09-18	SAMARANG	POSTAL/L/DEPA/2201/0146		Showroom	LIWA WADI DEWI	
3	2022-09-05	KAB. CIAMONG	POSTAL/L/BAKAL/2201/0151		Showroom	DARU BUDHART	
4	2022-09-18	TANJUNGPINRANG	POSTAL/L/NEWA/2201/0152		Showroom	SPINUS BANJARA	
5	2022-09-05	BATAK	POSTAL/L/NEWA/2201/0153		Showroom	IVAN	
6	2022-09-02	KAB. CIAMONG	POSTAL/L/NEWA/2201/0154		Showroom	HEMUS HENDRIAT	
7	2022-09-05	KENDAH	POSTAL/L/NEWA/2201/0155		Showroom	ALVIN	
8	2022-09-14	BATAK	POSTAL/L/NEWA/2201/0156		Showroom	ARTIYANUSARI	
9	2022-09-14	BATAK	POSTAL/L/NEWA/2201/0142		Showroom	SAPTA ANWAR	
10	2022-09-02	KAB. CIAMONG	POSTAL/L/BAKAL/2201/0143		Showroom	STELLA INDAHANA PUTRI	
11	2022-09-18	TANJUNGPINRANG	POSTAL/L/NEWA/2201/0151		Showroom	ACHMAD DA BINA PRISTIA	
12	2022-09-18	CIAMING	POSTAL/L/NEWA/2201/0151		Showroom	TEGI	
13	2022-09-18	TANJUNGPINRANG	POSTAL/L/NEWA/2201/0151		Showroom	DELIAZAHARANI	
14	2022-09-11	KENDAH	POSTAL/L/NEWA/2201/0153		Showroom		
15	2022-09-18	SAMARANG	POSTAL/L/DEPA/2201/0147		Showroom	TATI HARIZATI	
16	2022-09-02	KAB. CIAMONG	POSTAL/L/BAKAL/2201/0151		Showroom	DEWI DEWI HARINI	
17	2022-09-18	SITANGI	POSTAL/L/NEWA/2201/0156		Showroom	ELIZABETH	
18	2022-09-18	KENDAH	POSTAL/L/NEWA/2201/0157		Showroom	DEWI DEWI HARINI	
19	2022-09-18	TANJUNGPINRANG	POSTAL/L/NEWA/2201/0156		Showroom	DEWI DEWI HARINI	
20	2022-09-18	TANJUNGPINRANG	POSTAL/L/NEWA/2201/0156		Showroom	DEWI DEWI HARINI	
21	2022-09-18	CIAMING	POSTAL/L/NEWA/2201/0151		Showroom	DEWI DEWI HARINI	

- 1.Kacab dapat melihat hasil Follow up Sales Force
- 2.Kacab dapat melihat total Leads dan total Order in (customer deal)
- 3.Kacab dapat melihat cabangnya Implement atau not Implement berdasarkan target masing masing cabang
- 4.Kacab dapat mereview dan mengevaluasi sales force berdasarkan data report crm leads

LEMBAR KERJA HASIL MONITORING CRM

Monitoring Report CRM (Bulan :)		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
1	Leads FU H1 (100% ter FU 123)												
	Total Leads :												
	Leads FU Input Odoo :												
	Leads FU H23 KPB 1 (100% ter FU 123)												
2	Total Leads :												
	Leads FU Input Odoo :												
	Leads FU FIF (100% ter FU)												
	Total Leads :												
3	Leads FU Input Odoo :												
	RO H1-H1												
4	Target Maindealer :												
	Acv :												
	RO H2-H1 Own Dealer												
	Target Maindealer :												
5	Acv :												
	RO h2-h1 Other Dealer												
6	Target Maindealer :												
	Acv :												
	KPB 1234												
	Target Maindealer :												
7	Acv :												
	Leads Monitorumu Maindealer												
8	Total Leads :												
	Leads FU Input Sistem MD :												

PIC CRM KIRIM LAPORAN (TARGET DAN PENCAPAIAN)
KE PIC DEALER SETIAP HARI
BY WA GROUP CRM / PERSONAL CHAT



REPORT CRM BULANAN / NIGURI

IDEAL

Sales & Service		2020													
Bisnis	Nama Dealer	APR	MAY	JUNE	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DEC	JAN	FEB	MAR	APR	MAY
Dealer H123	PT. CAKRA LAKSANA SAKTI	177	154	147	40	38	84	99	68	81	69	68	105	76	78
Service Information		22	11	27	3	9	9	9	3	6	7	6	8	5	12
		44%			42%			49%			2020				
Bisnis	Nama Dealer	DEC	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUNE	JUL	AUG	SEPT	OCT	NOV	DEC	JAN
Dealer Piloti H123	PT. CAKRA LAKSANA SAKTI	77	67	72	22	21	44	52	42	40	26	36	51	38	
		46	47	40	12	13	25	37	31	29	23	26	14	17	
		44	39	34	6	6	17	22	11	3	8	2	1	3	
		8	7	1	2	1	4	4	1	0	1	0	0	0	
		100	116	117	65	68	82	92	86	84	62	62	62	52	
		74	97	99	74	90	94	97	34	38	54	51	51	47	
		87	97	85	66	68	84	97	104	83	62	40	40	36	
		65	50	50	43	41	64	67	62	47	53	49	49	42	
		1453	1485	1431	700	770	907	899	894	820	872	799	915	825	

REPORT NIGURI DI ISI LENGKAP DARI MULAI DEALER INFORMATION – DETAIL KONSUMEN RO ANGKA PENJUALAN DAN PENCAPAIAN RO DAN KPB DI SETIAP SHEET NYA (H1-H2 & H12-H1 SERTA DETAIL KONSUMEN RO) ANGKANYA SAMA / VALID

REPORT CRM BULANAN / NIGURI

ACTUAL

				Aug-22											
				H1 (HANYA BELI)				UNIT ENTRY BULAN JAN 2017 (BELI DAN SERVICE -				UNIT ENTRY BULAN JAN 2017 (HANYA SERVICE - DEALER			
				Conta	unreac	rejecte	workloa	Conta	unreac	rejecte	workloa	Conta	unreac	rejecte	workloa
				sted	hable	d	d	sted	hable	d	d	sted	hable	d	d
78	KPB 3														
79	Ring 1 (%)		21,0%				18,0%								
80	Ring 2 (%)		21,0%				14,0%								
81	Ring >2 (%)		58,0%				68,0%								
83	KPB 4														
84	Ring 1 (%)		25,0%				35,0%								
85	Ring 2 (%)		28,0%				38,0%								
86	Ring >2 (%)		47,0%				27,0%								
88	SERVICE REGULAR														
89	Ring 1 (%)		47,0%				63,0%								
90	Ring 2 (%)		28,0%				21,0%								
92	Ring >2 (%)		25,0%				16,0%								
95	Sales Information														
99	Bisnis	Nama Dealer													
100			FEB	MAR											
101	Dealer	H123	187	288											
102	Prospect	0	12												
103	Service Information														
104	Dealer Information			H1 to H2	H2 to H1										

Aug-22											
H1 (HANYA BELI)				UNIT ENTRY BULAN JAN 2017 (BELI DAN SERVICE -				UNIT ENTRY BULAN JAN 2017 (HANYA SERVICE - DEALER			
Conta	unreac	rejecte	workloa	Conta	unreac	rejecte	workloa	Conta	unreac	rejecte	workloa
sted	hable	d	d	sted	hable	d	d	sted	hable	d	d
183	7	3	7	201	64	15	0	188	71	21	0
32%	4%	2%	4%	72%	23%	5%	0%	67%	25%	8%	0%
Prospect				Prospect				Prospect			
(M-2)	(M-1)	(M)	Not Prospect	(M-2)	(M-1)	(M)	Not Prospect	(M-2)	(M-1)	(M)	Not Prospect
0	0	31	152	0	0	33	168	0	0	12	176
Total Prospect				Total Prospect				Total Prospect			
31				33				12			
16%				12%				4%			
Deal	Hot Prospect	Low Prospect	Not Deal	Deal	Hot Prospect	Low Prospect	Not Deal	Deal	Hot Prospect	Low Prospect	Not Deal
9	1	1	20	6	0	0	27	2	0	0	10
3%	1%	1%	18%	2%	0%	0%	18%	0%	0%	0%	4%
Deal				Deal				Deal			
9				6				2			
REF!				####							

REPORT NIGURI **TIDAK** DI ISI LENGKAP DARI MULAI DEALER INFORMATION – DETAIL KONSUMEN RO ANGKA PENJUALAN DAN PENCAPAIAN RO DAN KPB DI SETIAP SHEET NYA (H1-H2 & H12-H1 SERTA DETAIL KONSUMEN RO) ANGKANYA **TIDAK** SAMA / **TIDAK** VALID

REPORT CRM BULANAN / NIGURI

IDEAL

STATUS	REGIONAL	AREA	CABANG	NAMA PIC CRM	TGL KIRIM	H1-H2	H1-H1	H2-H1	OWI
					01-Sep	ok	ok	ok	
					01-Sep	not ok	ok	not ok	not ok
					03-Sep	not ok	ok	ok	ok
					04-Sep	ok	ok	ok	ok
					02-Sep	ok	ok	ok	ok
					01-Sep	ok	ok	ok	ok
					02-Sep	ok	ok	ok	ok
					04-Sep	ok	ok	ok	ok
					01-Sep	ok	ok	ok	ok

NIGURI
kirim ke Email Maindealer cc HO
Deadline Tgl 3

HONDA
DANA Anticlipps

Report Name: Main Dealer & User Data
Report Date: 2023-09-01 10:00:00
Report Period: 2023-09-01 to 2023-09-01
Report User: Admin

Area	Unit	Unit Number	Unit Type	Unit Status	Unit Color
1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5

ACTUAL

STATUS	REGIONAL	AREA	CABANG	NAMA PIC CRM	TGL KIRIM	H1-H2	H1-H1	H2-H1	OWI
					05-Sep	ok	ok	ok	ok
					06-Sep	ok	ok	ok	ok
					05-Sep	ok	ok	ok	ok
					06-Sep	ok	ok	ok	ok
					06-Sep	not ok	not ok	not ok	not ok

HONDA
DANA Anticlipps

Report Name: Main Dealer & User Data
Report Date: 2023-09-01 10:00:00
Report Period: 2023-09-01 to 2023-09-01
Report User: Admin

REPORT NIGURI DIKIRIM SETIAP TGL 3 DAN DISPENSASI 1 HARI KE TGL 4 JIKA MASIH MENUNGGU DATA DARI MAINDEALER ,UNTUK MAINDEALER JABAR ADA PUNISHMENT JIKA TERLAMBAT MENGIRIM REPORT NIGURI

COMPLAINT HANDLING / VOC



KPI Complaint Handling

Duties

3X1/Hari (09:00,13:00,15:00)

- Check Ticket : Voice Of Customer yg masuk melalui WA & Sosmed Official Daya Motor
- Create : Voice Of Customer yang masuk langsung ke cabang di Create di B2b Helpdesk Daya Motor

SLA Complaint Handling

1X12 Jam

- Informasi Sepeda Motor Honda H123
- Informasi STNK & BPKB
- Informasi Jam Operational

2x24 Jam

- Complaint (Keluhan / Pengaduan)



COMPLAINT HANDLING / VOC

01

LOG IN : b2b.daya-motor.com



USER : xxxx

PASS : daya

KLIK MENU/KETIK HELP DESK

Helpdesk Tickets Reporting

All Tickets

Search...

Filters Group By Favorites 12/2

Ticket number	Title	Partner Name	Assigned to	Branch	Status voice of customer	Priority	Created on	Last Stage Update
HT00002	Complain	RISKAWATI	Administrator		On Progress	★★★	03/07/2022 11:17:37	03/07/2022 11:17:37
HT00001	Riska - Complain	Daya Motor Asia Afrika	ANDRI PERMANA	[BANJIR] SOEKARNO HATTA	Done	★★★	03/07/2022 10:14:20	03/10/2022 09:23:49

+CREATE : MENGINPUT NEW COMPLAINT

KODE HT000x : KODE COMPLAINT YANG SUDAH MASUK/TERINPUT DAN HARUS DI SELESAIKAN

Helpdesk Tickets Reporting

All Tickets / New

Save Discard

Partner Daya Motor Asia Afrika, RISK...

Partner Name RISKAWATI

Partner Email riskawati.asiaafrika@daya-mot...

Channel customer

User name account

Phone number 082219149051

Address Jl.Asia Afrika No.138 Bandung

Category Voice of Business Unit

Category Voice of Customer

Assigned to HELPDSEK SOEKARNO HA...

Branch [BANJIR] SOEKARNO HATTA

Area of Tag Voice

Category of Tag Voice

DI ISI NAMA KONSUMEN/JENIS PERTANYAAN/PERMINTAAN/KELUHAN
 CONTOH :
 RISKA / COMPLAIN INDENT POX 160
 RISKA / TANYA MOTOR HONDA
 RISKA / TANYA BPKB/STNK/STCK/BOOKING SERVICE/SPAREPART
 RISKA / TANYA LOKASI DEALER/AM BUKA SHOWROOM BENGKEL

PARTNER : NAMA CABANG
 PARTNER NAME : NAMA KONSUMEN
 PARTNER EMAIL : ALAMAT EMAIL
 CHANNEL : SUMBER COMPLAINT/PERTANYAAN (WA/IG/GOOGLE BISNIS/DLL)
 (JIKA GOOGLE BISNIS AKAN MUNCUL BINTANG)
 USER NAME ACCOUNT : NAMA KONSUMEN
 PHONE NUMBER : NO TLP KONSUMEN
 ADDRESS : ALAMAT KONSUMEN

- CATEGORY VOICE OF BUSINESS UNIT : H1/H2/H3 (SESUAI JENIS COMPLAINT & PERMINTAANNYA MASUK KE CATEGORY)
 - CATEGORY VOICE OF CUSTOMER : UNIT IDENT/UNIT PRICE/LSI/COMPLAINT DLL (SESUAI JENIS COMPLAINT & PERMINTAANNYA MASUK DI CATEGORY)
 - ASSIGNED TO & BRANCH : NAMA CABANG
 - AREA OF TAG VOICE : KELUHAN/PERTANYAAN DLL (SESUAI JENIS COMPLAINT & PERMINTAANNYA MASUK DI CATEGORY)
 - CATEGORY TAG OF CUSTOMER : EKETRIK/BENTUK BODY/DLL (SESUAI JENIS COMPLAINT & PERMINTAANNYA MASUK DI CATEGORY)
 - CAUSES OF TAG VOICE : TIDAK BEKERJA DENGAN BAIK DLL (SESUAI JENIS COMPLAINT & PERMINTAANNYA MASUK DI CATEGORY)



Helpdesk Tickets Reporting

All Tickets / New

Save Discard

Partner Daya Motor Asia Afrika, RISK...

Partner Name RISKAWATI

Partner Email riskawati.asiaafrika@daya-motor.com

Channel Google Business

User name account Riska

Phone number 082219149051

Address Jl.Asia Afrika No.138 Bandung

Category Voice of Business Unit H23

Category Voice of Customer Assigned to ANDRI PERMANA

Branch [BANJIR] SOEKARNO HATTA

Area of Tag Voice [Perlayaan]

Category of Tag Voice [Roda Ban]

Causes of Tag Voice [Lubrican]

Created on 03/07/2022 13:55:24

Time Received Voice Of Customer 03/21/2022

Status voice of customer On Progress

Time Respond Voice 03/22/2022

Status Follow Up Follow Up

Time Finished Voice 03/23/2022

Attach

Description : Di isi dengan mengikuti Status Follow Up Voice Of Customer

Attach : Tidak muncul di report tetapi dapat di download

COMPLAINT HANDLING / VOICE OF CUSTOMER

IDEAL

HT01628

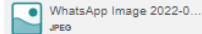
DADANG/TANYA STNK

Partner
Partner Name
Partner Email
Channel
Review Date
User name account
Phone number
Address
Category Voice of Business Unit
Category Voice of Customer
Assigned to
Branch
Area of Tag Voice
Category of Tag Voice
Causes of Tag Voice
Created on

CH SOEKARNOHATTA
CH SOEKARNOHATTA
dadangsjana213@gmail.com
Whatsapp
09/12/2022
DADANG
08122164518
BRI ASIA AFRIKA
H1
Licensed - STNK
CH SOEKARNOHATTA
[BAN04] SOEKARNO HATTA
Pertanyaan
Surat Surat Kendaraan
Kependurusan Surat-surat
09/12/2022 11:56:20

Priority
Time Received Voice Of Customer
Status voice of customer
Time Respond Voice Of Customer
Status Follow Up
Voice Of Customer
Time Finished Voice Of Customer
Attachment

☆☆☆
09/12/2022
Done
09/12/2022
Solved
09/12/2022



HT01234

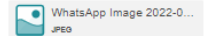
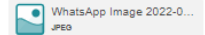
SOFA PUSPITA SARI / COMPLAINT STNK

Partner
Partner Name
Partner Email
Channel
Review Date
User name account
Phone number
Address
Category Voice of Business Unit
Category Voice of Customer
Assigned to
Branch
Area of Tag Voice
Category of Tag Voice
Causes of Tag Voice
Created on

CH CIKUPA
SOFA PUSPITA SARI
-
Whatsapp
07/14/2022
SOFA PUSPITA SARI
085717645011
KP. TEGAL RT. 001/007 CURUG WETAN
KEC. CURUG
H1
Licensed - STNK
CH CIKUPA
[CIK01] CIKUPA
Keluhan
Surat Surat Kendaraan
Kesalahan Penulisan
07/14/2022 15:55:35

Priority
Time Received Voice Of Customer
Status voice of customer
Time Respond Voice Of Customer
Status Follow Up
Voice Of Customer
Time Finished Voice Of Customer
Attachment

☆☆☆
07/14/2022
Done
07/14/2022
Solved
07/14/2022



Description Other Information

KONSUMEN MENANYAKAN STNK SUDAH SELESAI, SUDAH DI FOLLOWUP KONSUMEN JAM 10 KE DEALER

Description Other Information

SUDAH DI FOLLOWUP KESALAHAN PENULISAN NAMA DI STNK SEDANG DI PERBAIKI.

VOC DI ISI DENGAN BAIK
DENGAN BAIK BENAR

COMPLAINT HANDLING / VOICE OF CUSTOMER

ACTUAL

HT01574

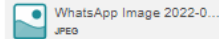
Rhinaldy / tanya adv160

Partner
Partner Name
Partner Email
Channel
Review Date
User name account
Phone number
Address
Category Voice of Business Unit
Category Voice of Customer
Assigned to
Branch
Area of Tag Voice
Category of Tag Voice
Causes of Tag Voice
Created on

Whatsapp
Depok
H1
Unit - Indent
CH SAWANGAN
[DEP04] SAWANGAN
Pertanyaan
Pertanyaan Produk
Promosi penjualan
09/05/2022 09:58:17

Priority
Time Received Voice Of Customer
Status voice of customer
Time Respond Voice Of Customer
Status Follow Up
Voice Of Customer
Time Finished Voice Of Customer
Attachment

☆☆☆
09/05/2022
Done
09/05/2022



HT01286

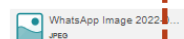
FAHRUL IRWANSYAH/COMPLAINT
NOTICE PAJAK

Partner
Partner Name
Partner Email
Channel
Review Date
User name account
Phone number
Address
Category Voice of Business Unit
Category Voice of Customer
Assigned to
Branch
Area of Tag Voice
Category of Tag Voice
Causes of Tag Voice
Created on

FAHRUL IRWANSYAH
FAHRULIRWANSYAH@GMAIL.COM
Whatsapp
07/18/2022
H1
Licensed - STNK
CH SUNGAI BAHAR
[MJA01] SUNGAI BAHAR
Tanya STNK
Surat Surat Kendaraan
STNK belum selesai
07/18/2022 10:18:29

Priority
Time Received Voice Of Customer
Status voice of customer
Time Respond Voice Of Customer
Status Follow Up
Voice Of Customer
Time Finished Voice Of Customer
Attachment

☆☆☆
07/18/2022
Done
07/18/2022
Follow Up
07/18/2022



**VOC BELUM TERISI
DENGAN BAIK DAN BENAR**

Description Other Information

Description Other Information

NOTICE PAJAK YANG BELUM TERDISTRIBUSI KE KONSUMEN

new

REPORT COMPLAINT HANDLING / VOICE OF CUSTOMER

All Tickets

Search...

Filters Group By Favorites

Ticket number	Title	Partner Name	Assigned to	Branch	Status voice of customer	Stars	Review Date	Created on	Last Stage Update
HT01380	YUSUP SUBUR - BPKB	CH RAWAMANGUN	CH RAWAMANGUN	[JT01] RAWAMANGUN	Done	☆☆☆☆	07/28/2022	07/29/2022 09:32:05	07/29/2022 09:32:05
HT01359	RAMA - INFORMASI PENGAMBILAN BPKB AN RAMA	CH RAWAMANGUN	CH RAWAMANGUN	[JT01] RAWAMANGUN	Done	☆☆☆☆	07/28/2022	07/29/2022 09:29:28	07/29/2022 09:29:28
HT01388	EMI / TANYA MOTOR	CH JAKARTA	CH JAKARTA	[JSE01] JAKARTA	Done	☆☆☆☆	07/28/2022	07/28/2022 15:23:54	07/28/2022 15:23:54
HT01356	HENDI	CH KUNINGAN	CH KUNINGAN	[KUN01] KUNINGAN	Done	☆☆☆☆	07/21/2022	07/28/2022 14:00:47	07/28/2022 14:00:47
HT01355	Ani/TanyaLoker/Marketing	CH ARJAWINANGUN	CH ARJAWINANGUN	[CIR01] ARJAWINANGUN	Done	☆☆☆☆	07/27/2022	07/28/2022 11:10:55	07/28/2022 11:10:55
HT01354	INFORMASI STNK	SAHRUDIN	CH CICANTAYAN	[SUK01] CICANTAYAN	Done	☆☆☆☆	07/28/2022	07/28/2022 11:08:08	07/28/2022 11:08:08
HT01383	Hesti Wida Nirmala	CH RIMBO BUJANG	CH RIMBO BUJANG	[RBU01] RIMBO BUJANG	Done	☆☆☆☆	07/27/2022	07/28/2022 09:57:19	07/28/2022 09:57:19
HT01352	ASHSHIDIQTANYA INDENT	CH SUKABUMI	CH SUKABUMI	[SUK02] SUKABUMI	Done	☆☆☆☆	07/27/2022	07/28/2022 08:58:54	07/28/2022 08:58:54
HT01351	ASFIAN NUR/TANYA BOOKING SERVIS	ASFIAN NUR	CH AMUNTAI	[HSU01] AMUNTAI	Done	☆☆☆☆	07/28/2022	07/28/2022 08:54:59	07/28/2022 08:54:59
HT01350	ASEP JAKARIA/TANYA SERVICE	ASEP JAKARIA	CH SUKABUMI	[SUK02] SUKABUMI	Done	☆☆☆☆	07/27/2022	07/28/2022 08:53:18	07/28/2022 08:53:18
HT01349	Nana/tanya unit honda beat	CH WIDASARI	CH WIDASARI	[IND02] WIDASARI	Done	☆☆☆☆	07/27/2022	07/27/2022 15:13:20	07/27/2022 15:13:20
HT01348	SARINA WATI/TANYA SPARE PART	SARINA WATI	CH AMUNTAI	[HSU01] AMUNTAI	Done	☆☆☆☆	07/27/2022	07/27/2022 14:04:51	07/27/2022 14:04:51
HT01347	DERA NURMALASARI/Tanya Motor	DERA NURMALASARI	CH SUMEDANG	[SUM02] SUMEDANG	Done	☆☆☆☆	07/27/2022	07/31/2022 10:33:02	07/31/2022 14:01:08
HT01346	SANDRO LESMANA	SANDRO LESMANA	CH SUMEDANG	[SUM02] SUMEDANG	Done	☆☆☆☆	07/27/2022	07/27/2022 10:22:31	07/27/2022 10:22:31
HT01345	AHMAD JAYADI HLM/IMAU INDENT PCX 160 CBS	AHMAD JAYADI HLM	CH AMUNTAI	[HSU01] AMUNTAI	Done	☆☆☆☆	07/28/2022	07/28/2022 14:46:25	07/28/2022 14:46:25
HT01344	IRWANSAH/TANYA HARGA BAN MOTOR SCOOOPY	IRWANSAH	CH AMUNTAI	[HSU01] AMUNTAI	Done	☆☆☆☆	07/28/2022	07/28/2022 14:23:31	07/28/2022 14:23:31
HT01343	INFORMASI STNK	AI IMAS HASMILAH	CH CICANTAYAN	[SUK01] CICANTAYAN	Done	☆☆☆☆	07/28/2022	07/28/2022 10:09:42	07/28/2022 10:09:42

Report Helpdesk Wizard

Date: 09/12/2022

Branches: [Calendar view for September 2022]

Display Branch: [List of branches]

Export Or Cancel

PIC CRM CHECK
REPORT VOC DAN
INFOKAN
PROGRESSNYA KE
PIC DEALER

Thank You



Do you have any questions?

Riskawati.safitri@daya-motor.com

Mobile Business : 0822-1914-9051

Riskawati.Safitri – PIC CRM Daya Motor
Salam Satu Hati