

INTERNAL MEMO

Nomor : 039/IM/MKT/XII/2022
Hal : **Aktivasi Followers Social Media Official Cabang**
Lampiran : 1 Hal

Kepada Yth,
All Kepala Cabang, Kepala Bengkel, Service Advisor & Marketing Counter.

Dengan ini kami beritahukan mengenai update media sosial akun official cabang yang wajib diikuti dan dilakukan oleh seluruh cabang Daya Motor :

1. Untuk setiap konsumen baik pada saat pembelian unit maupun servis dan penggantian part di bengkel yang sudah memiliki akun media sosial wajib ditawarkan, dibantu dan dijelaskan untuk melakukan follow **akun media sosial official masing-masing cabang** dan juga akun media sosial official Daya Motor di Instagram dengan nama akun **honda.dayamotor**
2. **Marketing Counter dan Service Advisor** wajib menjelaskan kepada konsumen sales unit dan bengkel yang sudah memiliki akun media sosial dan **wajib ditawarkan, dibantu dan dijelaskan untuk melakukan follow** serta menjelaskan manfaat apa saja yang akan didapatkan oleh konsumen setelah melakukan follow akun social media masing-masing cabang dan akun social media official Daya Motor.
3. Setiap cabang **wajib menunjuk satu Marketing Counter dan Service Advisor sebagai PIC** untuk mengedukasi serta mengajak konsumen pembelian unit dan bengkel menjadi followers serta melakukan penginputan report penambahan followers setiap minggu. Update mengenai PIC tersebut wajib diinformasikan kepada PIC Marketing Department di Head Office **Aprilia Gozali** (No.Hp / No.WhatsApp : 085156126219 – Email : aprilia.gozali@daya-moto.com) secara berkala.
4. Adapun target follower yang wajib dicapai setiap cabang yaitu **100% dari Total Unit Entry dan Unit Sales** setiap bulannya.
5. Setiap cabang wajib mengisi report harian melalui link **<https://bit.ly/ReportDailyFollowers>**. Agar Optimalisasi Follower dapat termonitoring secara rutin.

Demikian informasi yang disampaikan untuk dapat segera disosialisasikan ke semua pihak yang terkait. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 06 Desember 2022



Wiriadi Sucipto
Marketing Sub Div. Head



Henri Saputra
After Sales Sub Div. Head



Junaedi
Operation Div. Head