

TATA CARA MENGGISI LEMBAR KERJA TELESALES





Ketik link dibawah ini:

<https://tinyurl.com/Master-LK-Telesales>

KLIK LINK SESUAI NAMA CABANG TELESales

1	AREA	CABANG	ADDRESSES	JUMLAH ROWS NAMA KONSUMEN	JUMLAH ROWS NO. TELP	JUMLAH ROWS HASIL FU TERHUBUNG / TIDAK TERHUBUNG
2	JBB	TASIKMALAYA	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1h7yij4L6ZuAqj3Q5A9jVCzFSZFgpMLLL8kdmRXUzg/edit?usp=sharing	1950	1950	1950
3	JBB	GARUT	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YujbSJ4cnWrpJWgQi2shbWg2ikdl-SFARoj2nhNR0YU/edit?usp=sharing	80	79	80
4	JBB	JATINANGOR	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ts-HyUzSehwmDphdaVWyMBz4LAIUPP5UFp_BE_bG5-g/edit?usp=sharing	578	578	578
5	JBL	SUKABUMI	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1CB2eGMHhOjJTP0nnXZI-FU_LyNpzOv8Om5r5eWh3va8/edit?usp=sharing	1138	1108	1023
6	JBL	CIRANJANG	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BZ97ya6f3UFcvdJzLnSnhOMRwgPanA6lQQYqUgHSnF8/edit?usp=sharing	1000	999	898
7	JBL	BOGOR	https://docs.google.com/spreadsheets/d/18e-3_1jh1ww_qmu9jPd-WK8xZwvj6u5UyA5FvXkZ-s/edit?usp=sharing	1393	1253	1173
8	JBM	SOEKARNOHATTA	https://docs.google.com/spreadsheets/d/10TfGvRzubbQpQT5HQQU1yh19ORIdy7ADX9cAmAXv8Ec/edit?usp=sharing	2796	2796	2796
9	JBN	MATARAM	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ka-FLsgtEl0rd6Zw5k_NL5BQbxavaccjz4PBuNxbj9c/edit?usp=sharing	601	601	551
10	JBN	SURABAYA	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UqohranXXumMs5uPMNxDCT_A-CnQ2SDSuo9f0Ktt_0/edit?usp=sharing	652	652	630
11	JBR	CIKARANG	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1L9m8Q9D61U55djasLwmlqRRmDhqSI-2_CmMSmw8O7ss/edit?usp=sharing	950	950	880
12	JBR	CITAYAM	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1UQhWhAee9VdkRWah4XQPIw0FchdRwtbQTGb7YDMOOQY/edit?usp=sharing	549	549	549
13	JBR	SAWANGAN	https://docs.google.com/spreadsheets/d/10VcRCzPY_M1xH-8pBP8zX59GQYaqGxMx_6SJUu2CkA/edit?usp=sharing	302	302	302
14	JBR	KALIMALANG	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1JJ1HAQ76jS_Q8hlfJTa1dzyGLvtSRubE7tvyiOZ8lNY/edit?usp=sharing	176	175	175
15	JBR	CAKRA	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VPkTwnf4DZVprjwLGYps2LI20FIgBEovHF2l0WpYA/edit?usp=sharing	1648	1648	1648
16	JBR	TOLE	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Q2SuQU8_b2r_8QCr_K9ViFswd57TOnwcyYYYbXrVCO8/edit?usp=sharing	445	445	407

ISI NAMA AREA

ISI NAMA CABANG

ISI TGL PEMBELIAN MOTOR SEBELUMNYA BERDASARKAN DATA YANG DIBAGI PIC CRM UNTUK DATA YANG DI DAPAT DARI SOSIAL MEDIA TGL PEMBELIAN DI KOSONGKAN

ISI TGL FOLLOW UP SEHARA HARIAN

COPY DATA NAMA KONSUMEN, ALAMAT DAN NO TLP DARI DATA YANG DIBERIKAN PIC CRM UNTUK DI INPUT DI LEMBAR KERJA TELESALAS

1	AREA	CABANG	TGL PEMBELIA	TANGGAL	NAMA KONSUMEN	ALAMAT
2	JBR	TOLE		07 Maret 2023	AWAL JANUAR JAMAN	KP. BARU CISALAK RT 002 RW 007, CURUG, CIMANGGIS, KOTA DEPOK
3	JBR	TOLE		07 Maret 2023	SITI SUHADA	KP CIBEUREUMRT 001 RW 005, CILEUNGSIDUL, CILEUNGSIDUL, KAB. BOGOR
4	JBR	TOLE		07 Maret 2023	ARFAN MAULANA SYAMSUDIN	JL.UMARULLOHRRT 005 RW 004, TANAH BARU, BEJI, KOTA DEPOK
5	JBR	TOLE		07 Maret 2023	MUHAMAD IMRON MAULANA	SIDAMUKTIRT 001 RW 008, SUKAMAJU, CILODONG, KOTA DEPOK
6	JBR	TOLE		07 Maret 2023	MARYANA KHATARIN	KP BARU JL.CAGAR ALAM SELATANRT 002 RW 005, PANCORAN MAS, PANCORAN MAS, KOTA DEPOK
7	JBR	TOLE		07 Maret 2023	SRI YENI	JL TAMAN BAHARI II KOMP HANKAMRT 010 RW 002, PASIR GUNUNG SELATAN, CIMANGGIS, KOTA DEPOK
8	JBR	TOLE		07 Maret 2023	MULTI HANDAYANI	KP BENDUNGAN MELAYURT 007 RW 001, TUGU SELATAN, KOJA, KOTA ADM. JAKARTA UTARA
9	JBR	TOLE		07 Maret 2023	SRI PUJI ANJANI	KP JATIJAARRT 007 RW 009 no.74, JATIJAAR, TAPOS, KOTA DEPOK
10	JBR	TOLE		07 Maret 2023	DRA SITI NURAINI YUSUF	GRAHA PUSPASARI 2 JL PUSPA INDAHRT 001 RW 016, PUSPASARI, CITEUREUP, KAB. BOGOR
11	JBR	TOLE		07 Maret 2023	ORVALA FALINDIA PUTRI	JL RAMBUTAN II NO 38RT 005 RW 006, PEJATEN BARAT, PASAR MINGGU, KOTA ADM. JAKARTA SELATAN
12	JBR	TOLE		07 Maret 2023	DAROJI	KP.CIKADURT 001 RW 002, PASIR BARU, CISLOK, KAB. SUKABUMI
13	JBR	TOLE		07 Maret 2023	ANDI IRAWAN	KP. KELAPART 003 RW 019, RAWAPANJANG, BOJONG GEDE, KOTA DEPOK
14	JBR	TOLE		07 Maret 2023	NURIAH DENINGSIH	KP KEKUPURT 003 RW 007, PASIR PUTIH, SAWANGAN, KOTA DEPOK
15	JBR	TOLE		07 Maret 2023	HERIANTO	JL GEDE RAYA NO 162RT 001 RW 009, ABADI JAYA, SUKMAJAYA, KOTA DEPOK
16	JBR	TOLE		07 Maret 2023	RATNA PUSPITASARI	LINGK.CIPAYUNGRT 004 RW 028, ABADI JAYA, SUKMAJAYA, KOTA DEPOK
17	JBR	TOLE		07 Maret 2023	FARHAN WIDIYANTO	JL AKASIA III NO 136RT 006 RW 003, MEKAR JAYA, SUKMAJAYA, KOTA DEPOK
18	JBR	TOLE		08 Maret 2023	WARSIYAH	KP RUMBUT JL GARUDA GG ACIM 1 NO 54 DEPAN GUDANG PELURU SUAMI PA LILIK SUTOWO KERJA DI POLDA

ISI HASIL FU DENGAN 2 PILIHAN
 TERHUBUNG : TELESALAS BERHASIL BERKOMUNIKASI
 DENGAN KONSUMEN SESUAI DATA YANG FU

TIDAK TERHUBUNG : : TELESALAS TIDAK BERHASIL
 BERKOMUNIKASI DENGAN KONSUMEN SESUAI DATA
 YANG FU

LOW : - TIDAK TERHUBUNG
 - TERHUBUNG TETAPI TIDAK MINAT
 MED : - TERHUBUNG - KONSUMEN MERESPON
 TELESALAS

DAN TANYA TANYA
 - KONSUMEN MERESPON TELESALAS
 DAN TANYA TANYA

HOT : - TERHUBUNG
 - KONSUMEN MERESPON TELESALAS
 TANYA DISKON ,STOCK ,PROGRAM KREDIT ,
 DLL YANG LEBIH DETAIL /JELAS

NOT DEAL : TIDAK TERHUBUNG,TIDAK MINAT
 ,REJECT,TIDAK AKTIF ,TIDAK DIANGKAT,SALAH
 SAMBUNG

DEAL : TERHUBUNG,MINAT,CETAK MEMO
 DAN NAIK FAKTUR DIHARI YANG SAMA

JIKA MOTOR INDENT : WAJIB CETAK MEMO
 DAN MEMBAYAR TANDA JADI,ISI KOLOM " P "
 DENGAN KETERANGAN " INTENT MOTOR ...
 SESUIKAN DENGAN TYPE MOTOR YANG DI
 INDENTKAN

H	I	J
HASIL FU TERHUBUNG/TIDAK TERHUBUNG	PROSPECT (HOT,MEDIUM,LOW)	STATUS DEAL / NOT DEAL
TIDAK TERHUBUNG	LOW	NOT DEAL
TIDAK TERHUBUNG	LOW	NOT DEAL
TIDAK TERHUBUNG	LOW	NOT DEAL
TIDAK TERHUBUNG	LOW	NOT DEAL
TIDAK TERHUBUNG	LOW	NOT DEAL
TERHUBUNG	MEDIUM	NOT DEAL
TIDAK TERHUBUNG	LOW	NOT DEAL
TIDAK TERHUBUNG	LOW	NOT DEAL
TIDAK TERHUBUNG	LOW	NOT DEAL
TIDAK TERHUBUNG	LOW	NOT DEAL
TIDAK TERHUBUNG	LOW	NOT DEAL

JIKA HOT PROSPECT
 ,MINAT,PROSES KREDIT DAN
 REJECT DARI LEASING /FINCOY ISI
 NOT DEAL DAN BERI
 KETERANGAN DI KOLOM "P"
 TOLAKAN FIF/ADIRA/OTO DLL

JIKA HOT PROSPEK
 ,MINAT,PROSES CASH DAN BATAL
 KARENA UNIT LAMA ISI NOT
 DEAL DAN BERI KETERANGAN DI
 KOLOM " P " BATAL

END CALL DI ISI JIKA HASIL FU TERHUBUNG DENGAN DATA FU TELESALAS, PILIHANNYA 1-3 MENIT DI KIRA KIRA SAJA BERAPA MENIT RATA RATA RATA TELESALAS FU KONSUMEN TERHUBUNG

ISI KETERANGAN SESUAI HASIL FU

- TANYA TANYA
- TIDAK MINAT
- ADA RENCANA
- TIDAK AKTIF
- SALAH SAMBUNG
- TIDAK DIANGKAT
- REJECT (DIANGKAT TAPI DIMATIKAN)
- MINAT

ISI SUMBER DATA SESUAI DENGAN DATA YANG DIBERIKAN PIC CRM KE TELESALAS BERASAL DARI DATA APA

- PORTAL MD
- MONITORMU
- ODM – B2B
- SOSMED
- REFERENSI (CHANEL/MEDIATOR)
- DATA LEADS FIF

L	M	N	O
END CALL(1,2,3)	KETERANGAN	SUMBER DATA	DETAIL SUMBER DATA
0	TIDAK AKTIF		Data filter & Distribusi
0	TIDAK AKTIF		Data filter & Distribusi
0	TIDAK AKTIF		Data filter & Distribusi
0	TIDAK DIANGKAT		Data filter & Distribusi
0	TIDAK AKTIF		Data filter & Distribusi
2	TIDAK MINAT		Data filter & Distribusi
0	TIDAK DIANGKAT		Data filter & Distribusi
0	TIDAK DIANGKAT		Data filter & Distribusi
0	TIDAK DIANGKAT		Data filter & Distribusi
0	TIDAK DIANGKAT		Data filter & Distribusi
0	TIDAK AKTIF	PORTAL MD	Data filter & Distribusi

ISI DETAIL SUMBER DATA SESUAI DENGAN DATA YANG DIBERIKAN PIC CRM KE TELESALAS BERASAL DARI DETAIL SUMBER DATA APA

- DATA FILTER & DISTRUBUSI CDB
- DATA H-1 TENOR HABIS
- DATA H23 UNIT BULAN SEBELUMNYA
- LOL,MPA AHM ,MOXA , VIRTUAL EXHIBITION
- DATA LEADS H1
- DATA BENGKEL
- GOOGLE BUSSINES
- IG/FB PRIBADI
- -IG/FB DEALER
- - REFERENSI (CHANEL/MEDIATOR)
- DATA LEADS FIF
- WA BUSSINES
- REFERENSI

NOTED :

LEMBAR KERJA TERSEBUT TIDAK PERLU DI SAVE LANGSUNG
CLOSE

DATA AKAN OTOMATIS TERSIMPAN

JIKA LINK LEMBAR KERJA KOLOMNYA BELUM ADA PILIHAN
SECARA OTOMATIS MAKA DAPAT MENGHUBUNGI :

RISKA : 082219149051

ATAU PIC CRM DI CABANGNYA

TERIMA KASIH SELAMAT MENGERJAKAN LEMBAR KERJA
TELESALES